



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Desempeño docente y calidad educativa, en la Unidad  
Educativa “República del Ecuador”, 2018**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la  
Educación

**AUTOR**

Carmen del Rocío GUAICHA DE LA CRUZ

**ASESOR**

Dr. Abelardo Rodolfo CAMPANA CONCHA

Lima, Perú

2019



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Guaicha, C. (2019). *Desempeño docente y calidad educativa, en la Unidad Educativa “República del Ecuador”, 2018*. Tesis para optar el grado de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación. Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

---

## METADATA COMPLEMENTARIA

- Código de Orcid del autor : No tengo
- Código de Orcid del asesor : 0000-0002-9479-5363
- Cedula : 0703274381
- Grupo de Investigación : no pertenece a ninguno
- Institución que financia parcial  
o totalmente la investigación : Ninguna
- Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación debe incluir localidades y  
coordenadas geográficas : Machala, conocida como la capital bananera del  
mundo, es una ciudad ecuatoriana; capital de la provincia de El Oro- Ecuador...  
Coordenadas · 3°16' 0"S, 79°58' 0"W En decimal – 3.266667°, - 79.966667°
- Año de la Investigación que abarco: Inicia abril del 2017 al Marzo 2019



# UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADO POR LA GRADUANDA DOÑA CARMEN DEL ROCIO GUAICHA DE LA CRUZ PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En la ciudad de Lima, a los 17 días del mes de setiembre de 2019, siendo la 10:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. EDGAR DAMIAN NÚÑEZ (Presidente), Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Asesor de tesis), Dra. ADA GALLEGOS RUÍZ (Jurado Informante), Mg. JUAN CARLOS CABREJOS RAMOS (Jurado Informante) y el Dr. DANTE MACAZANA FERNÁNDEZ (Miembro de Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA, EN LA UNIDAD EDUCATIVA "REPÚBLICA DEL ECUADOR", 2018**, que presenta doña CARMEN DEL ROCIO GUAICHA DE LA CRUZ para obtener el Grado Académico de Magíster en Educación, con Mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.


Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Asesor de tesis), Dra. ADA GALLEGOS RUÍZ (Jurado Informante), Mg. JUAN CARLOS CABREJOS RAMOS (Jurado Informante).

Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de:

Aprobado (14)

Como testimonio del acto que culminó a las 11:00 horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a doña CARMEN DEL ROCIO GUAICHA DE LA CRUZ, como Magíster en Educación, con Mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

  
Dr. EDGAR DAMIAN NÚÑEZ  
Presidente

  
Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA  
Asesor

  
Mg. JUAN CARLOS CABREJOS RAMOS  
Jurado Informante

  
Dra. ADA GALLEGOS RUIZ CONEJO  
Jurado Informante

  
Dr. DANTE MACAZANA FERNANDEZ  
Miembro del Jurado

### Dedicatoria:

Este trabajo lo dedico a mi esposo y a mi hijo por el apoyo incondicional que me han sabido brindar en todo momento y todos aquellos que han hecho posible la culminación de esta tesis.

## Agradecimiento

Agradezco a todas aquellas personas e instituciones que han hecho posible culminar este trabajo investigativo, y agradezco de manera especial a mi esposo, a mi hijo, y como no agradecer a mis maestros por compartir sus conocimientos y también mi agradecimiento a las autoridades de la UNMSM que han dado viabilidad para el feliz término de mi tesis de grado para alcanzar el grado de magister.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice	V
Resumen	ix
Abstract	xi
<b>CAPÍTULO 1: PROBLEMA</b>	
1.1. Situación problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Justificación teórica	4
1.4. Objetivos de la investigación	6
1.4.1. Objetivo general	6
1.4.2. Objetivos específicos	6
1.5. Alcances y limitaciones	7
1.6. Selección de las variables de investigación	9
<b>CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes del problemas	11
2.2. Bases teóricas	17
2.2.1. Dimensión de la variable: Desempeño docente	17
2.2.1.1. Dimensión 01: Formación profesional	18
2.2.1.2. Dimensión 02: Planificación curricular	19
2.2.1.3. Dimensión 03: Gestión dentro del aula	19
2.2.1.4. Dimensión 04: Evaluación	20
2.2.1.5. La labor del docente Transformacional	21
2.2.1.6. El docente y las relaciones	22
2.2.1.7. El docente y la planificación	23
2.2.1.8. El docente y la pedagogía	24
2.2.1.9. Capacitación	25
2.2.2. Variable 2: La educación de calidad	26
2.2.2.1. El alumno	27
2.2.2.2. Los padres de familia.	28
2.2.2.3. La Institución que lo recibe como egresado.	28
2.2.2.4. Las demandas sociales de la nueva escuela.	29
2.2.2.5. De la formación permanente de los estudiantes.	31
2.2.2.6. Las competencias de desempeño	32
2.2.2.7. Las Dimensiones de la variable: Calidad de la educación	33
2.3. Glosario de términos	37
<b>CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA</b>	
3.1. Metodología de la investigación	39
3.1.1. Tipo de investigación	39
3.1.2. Diseño de la investigación	39
3.1.3. Operacionalización de las variables	40
3.1.4. Universo y muestra	43



3.1.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos	44
3.1.6. Validación y Confiabilidad	45
3.1.7. Procesamiento de datos	46
CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. Resultados de la investigación	47
4.1.1. Resultados descriptivos de la variable desempeño docente	47
4.1.2. Resultados descriptivos de la variable calidad educativa	52
4.2. Contrastación de las hipótesis	56
4.2.1. Comprobación de la hipótesis general	57
4.2.2. Comprobación de las hipótesis específicas	58
4.2.2.1. Contrastación de la hipótesis específica 1	58
4.2.2.2. Contrastación de la hipótesis específica 2	59
4.2.2.3. Contrastación de la hipótesis específica 3	60
4.2.2.4. Contrastación de la hipótesis específica 4	61
4.3. Discusión de resultados	62
Conclusiones	65
Recomendaciones	67
Bibliografía	69
Anexos	74

## Índice de Tablas

Tabla 1	Criterios	36
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	41
Tabla 3	Validación de los expertos	45
Tabla 4	Desempeño docente	47
Tabla 5	Formación profesional	48
Tabla 6	La planificación	49
Tabla 7	Gestión dentro del aula	50
Tabla 8	Evaluación	51
Tabla 9	Variable calidad educativa	52
Tabla 10	Dimensión equidad	53
Tabla 11	Dimensión eficiencia	54
Tabla 12	La eficacia	55
Tabla 13	Prueba de normalidad de datos	56
Tabla 14	Correlación entre el desempeño docente y calidad educativa	57
Tabla 15	Correlación entre la formación y la calidad educativa	58
Tabla 16	Correlación entre planificación curricular y calidad educativa	59
Tabla 17	Correlación de la gestión en el aula	60
Tabla 18	Correlación entre la evaluación y calidad educativa	61

## Índice de Figuras

Figura 1	Variable desempeño docente	47
Figura 2	Dimensión formación profesional	48
Figura 3	Dimensión planificación	49
Figura 4	Dimensión gestión dentro del aula	50
Figura 5	Dimensión evaluación	51
Figura 6	Variable calidad educativa	52
Figura 7	Dimensión equidad	53
Figura 8	Dimensión eficiencia	54
Figura 9	Niveles de la dimensión eficacia	55

## Índice de Anexos

Anexo 1	Matriz de consistencia	75
Anexo 2	Encuesta sobre: desempeño docente	76
Anexo 3	Encuesta sobre calidad educativa	78
Anexo 4	Base de datos de la variable desempeño docente	80
Anexo 5	Base de datos de la variable calidad educativa	84
Anexo 6	Validaciones de expertos	88

## RESUMEN

La presente investigación centra su atención en las características de la actividad didáctica pedagógica presidida por el docente en el contexto de la generación de aprendizajes pertinentes con las necesidades y expectativas de los estudiantes, considerando que, dependiendo de la capacidad, habilidades, manejo de teorías y metodologías del docente y de los niveles de asimilación de conocimientos de los estudiantes, se podría hablar de calidad educativa. A esto se agrega la disponibilidad de la infraestructura, la planificación proyectiva visualizada en el currículo y la gestión del talento humano administrativo y directivo.

El problema es que con frecuencia resulta complicado articular todos los elementos antes citados en un solo contexto educativo, puesto que se puede disponer de un innovador currículo, sin embargo, puede fallar la planta docente a quienes les resulta difícil incorporarse a la sociedad del conocimiento que exige actualización permanente, de allí que el objetivo es, determinar la relación entre las variables desempeño docente y calidad educativa. La metodología responde al enfoque cuantitativo, sobre la base del paradigma empírico con la aplicación de 100 encuestas a estudiantes de la institución educativa intervenida, logrando demostrar que la relación entre las variables, es asimétrica, con posturas yuxtapuestas y alejadas de una visión integradora capaz de promover modificaciones profundas en las formas de concebir y construir conocimientos asociativos entre estudiantes – docentes.

*Palabras claves:* Desempeño docente, calidad educativa, docentes, institución, estudiantes.

## **ABSTRACT**

The present investigation focuses its attention on the characteristics of the pedagogical didactic activity chaired by the teacher in the context of generating relevant learning with the needs and expectations of the students, considering that depending on the ability, skills, management of theories and methodologies of the teacher and the levels of assimilation of students' knowledge, one could speak of educational quality. To this is added the availability of the infrastructure, the projective planning visualized in the curriculum and the management and administrative human talent management.

The problem is that it is often difficult to articulate all the aforementioned elements in a single educational context, since an innovative curriculum can be available, however the teaching staff can fail who find it difficult to join the knowledge society that demands permanent update, hence the objective is to determine the relationship between the variables teaching performance and educational quality. The methodology responds to the quantitative approach, based on the empirical paradigm with the application of 100 surveys to students of the intervened educational institution, managing to demonstrate that the relationship between the variables is asymmetrical, with juxtaposed positions and far from an integrative vision capable of promote profound changes in the ways of conceiving and building associative knowledge among students - teachers.

**Keywords:** Teaching performance, educational quality, teachers, institution

## **CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Situación Problemática**

Las profundas transformaciones que enfrenta la sociedad del Siglo XXI basada en el crecimiento y expansión de las telecomunicaciones ha atravesado todas las áreas de la cotidianidad de los sujetos que se ven entrecruzados por una serie de relaciones sociales entre las que la educación es una de las más significativas por la incidencia en la personalidad y en las modificaciones de la cultura. Visión holística que implica mirar detenidamente el proceso de trasmisión de saberes de una generación a otra generación, basado en el sistema educativo donde los actores estelares son el docente y el estudiante, en estos dos actores se asienta la relación dialéctica aprendizaje – enseñanza.

Hasta aquí aparece como una relación connatural, sin embargo cuando se le agrega la variable “calidad” empiezan una serie de cuestionamientos que desde un posición Poperiana equivale a pensar en un sinnúmero de hipótesis provisorias de respecto del marco teórico del docente, con una variedad de teorías que le tienen que servirle de fundamento para la construcción del andamio cognitivo y/o del dominio metodológico esbozado en las técnica, métodos y actividades pertinentes con las necesidades y expectativas de aprendizaje de los estudiantes.

Situarse en la perspectiva del desempeño docente y calidad educativa en la Unidad educativa “República del Ecuador” representa evaluar la gestión intra y extra aula de los docentes, y ese es uno de los propósitos del presente estudio, sin embargo, la generalidad del sistema educativo muestra que las deficiencias están asociadas a factores como:

Las confusiones en las estrategias metodológicas que al quedarse ancladas en el tradicionalismo, con frecuencia carecen de innovación debido a la escasa creatividad del docente.

La confusión teórica, a menudo no se tiene claridad entre lo que significa un enfoque educativo, un paradigma o un modelo educativo, situación que es grave en la medida que el dominio de las teorías y estrategias metodológicas posibilitara programar asertivamente las actividades que en las que se involucrara a los estudiantes.

La ausencia de un andamio cognitivo por parte de los docentes que fije las reglas claras en canto a que las actividades desarrolladas en las experiencias de aprendizaje tienen que estar fundamentadas por un marco de teorías de tal manera que tome significancia para el estudiante todo lo que ocurre en su contexto inmediato; al no ser así, el docente no es más que un artesano de la educación.

La descontextualización de los contenidos mínimos de las asignaturas que aparecen ancladas a factores eminentemente irreales, pues se eleva a la experiencia didáctico – pedagógica a un nivel simplista de lo inverosímil.

Las concepciones del docente que arrastra un marco teórico de su formación profesional del Siglo XX, que sus conocimientos tratan de inducirlos a los estudiantes que pertenecen a una generación con características totalmente diferentes a las de su generación.

Las expectativas y habilidades intrínsecas de los adolescentes de la sociedad Millennials Z, que son los estudiantes que, nacidos en la cultura de las conexiones informáticas del internet y del ordenador, manipulan dispositivos de una manera inmanente a su naturaleza, mientras que los docentes que tratan de “enseñarles” no terminan de adaptarse ni a un dispositivo de telefonía móvil de última data.

## **1.2. Formulación del problema**

Con base en las variables del tema general de la investigación, la formulación toma las siguientes connotaciones:

### ***1.2.1. Problema general***

¿Qué factores intervienen en la relación calidad educativa y desempeño docente en la Unidad Educativa “República del Ecuador” - 2018?

### ***1.2.2. Problemas específicos***

#### ***Problema Específico 1.***

¿De qué manera se manifiesta la calidad educativa en la Unidad Educativa “República del Ecuador”?

#### ***Problema específico 2.***

¿Qué aspectos del desempeño docente se relacionan positivamente la calidad educativa en la Unidad Educativa “República del Ecuador”?

#### ***Problema específico 3.***

¿Qué aspectos deben fortalecerse en el docente para mejorar su desempeño y elevar la eficiencia en la Unidad Educativa “República del Ecuador”?

#### ***Problema específico 4.***

¿De qué manera contribuyen los entornos de aprendizaje a la calidad educativa?



### **1.3. Justificación Teórica**

El presente trabajo adquiere relevancia teórica debido a que pretender aportar a la discusión sobre la importancia de concebir en la formación y en las actividades de refuerzo mediante la actualización de los docentes, de un significativo marco de referencia basado en las teorías que fundamentan la práctica didáctica pedagógica dentro y fuera de las aulas.

En esta misma línea de aportes, al ser una investigación de tipo básico, se remite a la revisión de teorías y estudios de otros autores, de tal manera que será posible generar opiniones que tributen a fortalecer las ya existentes, con la mirada prospectiva de que la educación formal y no formal e incluso la informal, forman parte de un proceso en constante movimiento, cambio y transformación, pero sobre todo, que no se concibe como un todo acabado sino que se encuentra en permanente construcción.

Esto debido a que la educación representa el proceso planificado, objetivo, lógico, sistémico y sistemático que media en los aprendizajes para garantizar la reproducción, producción y transformación del legado cultural, y de la debilidad o fortaleza del sistema educativo dependerá el estancamiento o crecimiento representado en mejores condiciones de vida para la sociedad.

#### ***Justificación práctica***

El abordaje del tema que en esta investigación involucra a la docencia y su desempeño y su incidencia en la calidad de los procesos de aprendizaje – enseñanza, asume una posición práctica, por dos factores: uno, por la modalidad y el paradigma investigativo que está asociado con la demostración empírica de los factores causales y manifestaciones del problema en los aprendizajes de los estudiantes; y segundo, porque los resultados serán socializados con los actores sociales intervinientes en el objeto y campo de estudio formular alternativas, quienes a su vez podrán formular alternativas de solución.

### ***Justificación metodológica***

Desde la perspectiva metodológica, la presente investigación se justifica por cuanto se fundamenta en el paradigma empírico que su vez desemboca en el enfoque cuantitativo, ya que se basa en una muestra de 100 informantes calificados integrada por estudiantes y docentes de la Unidad Educativa “República del Ecuador” de la ciudad de Machala., a los que se les aplico una encuesta utilizando un instrumento previamente diseñado.

“La metodología se ocupa de la parte operativa del proceso del conocimiento, a esta corresponde los métodos, las técnicas, estrategias de diverso orden, que intervienen en la marcha de la investigación” (Valdiviezo, La Investigación Desmitificadora, 2018, pág. 71). Con base en esta definición, entre las técnicas utilizadas, también consta técnica descriptiva, ya que intenta dar cuenta de cada uno de los elementos que constituyen el objeto de estudio, lo que es altamente significativo, ya que permitirá explicar y comprender las manifestaciones del problema de manera objetiva, tal como le caracteriza a la ciencia.

### **Justificación legal**

La justificación legal de la presente investigación se fundamenta en los siguientes enunciados: La Ley Orgánica de Educación Superior, en el Art. 10, dispone que las funciones del sistema de Educación Superior, son: literal a), “Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia”. Art. 118, los niveles de formación que imparten las instituciones del sistema de Educación Superior son: literal b), posgrado académico corresponden a este nivel los títulos de especialista y los grados académicos de *maestría*, PhD o su equivalente conforme a lo establecido a esta ley.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### ***1.4.1. Objetivo general***

Establecer los factores que intervienen en la relación calidad educativa y desempeño docente en la Unidad Educativa “República del Ecuador.

### ***1.4.2. Objetivos específicos***

#### ***Objetivo Especifico 1.***

Conocer de qué manera se manifiesta la calidad educativa en la Unidad Educativa “República del Ecuador.

#### ***Objetivo Especifico 2.***

Determinar qué aspectos hacen que el desempeño de la docencia se relacione favorablemente con los procesos de aprendizaje – enseñanza basados en la eficiencia y la eficacia en la Unidad Educativa “República del Ecuador.

#### ***Objetivo Especifico 3.***

Identificar los aspectos que deben fortalecerse en los docentes para elevar los niveles de eficiencia y eficacia en los procesos educativos de la Unidad Educativa “República del Ecuador.

#### ***Objetivo Especifico 4***

Conocer de qué manera contribuyen los entornos de aprendizaje a la calidad educativa en la en la Unidad Educativa “República del Ecuador. 2018.

## **1.5. Formulación de las hipótesis**

### ***1.5.1. Hipótesis general***

#### **Hipótesis general alterna (HA)**

Existen factores significativos que relacionan el principio de la calidad con los procesos de la docencia en la Unidad de Educación “República del Ecuador – 2018.

#### **Hipótesis general nula (HO)**

No existen factores significativos que relacionan el principio de la calidad en con los procesos de la docencia en la Unidad Educativa “República del Ecuador – 2018.

### ***1.5.2. Hipótesis específica***

#### **Hipótesis alterna (HA)1**

La calidad educativa en la Unidad Educativa “República del Ecuador se relaciona a través de la formación académica de los docentes.

#### **Hipótesis general nula (HO)**

No existe relación entre la calidad educativa y la formación académica de los docentes en la Unidad Educativa República del Ecuador, 2018.

#### **Hipótesis alterna (HA)2**

La planificación curricular es un aspecto que relaciona el principio de la calidad con las formas de gestión que los docentes aplican en la Unidad de educación República del Ecuador, 2018

### **Hipótesis general nula (HO)**

La planificación curricular no es un aspecto que relaciona el principio de la calidad con los sistemas de gestión aplicados por los docentes de la Unidad de educación República del Ecuador, 2018

### **Hipótesis alterna (HA)3**

La capacitación y la actualización de conocimientos son aspectos que fortalecen las actividades didáctico - pedagógicas de los docentes para verse reflejada en la calidad del aprendizaje enseñanza en la Unidad Educativa República del Ecuador, 2018

### **Hipótesis general nula (HO)**

La capacitación y la actualización de conocimientos no son los únicos aspectos que fortalecen la gestión pedagógica didáctica de los docentes como elementos que mejoran la calidad de la educación de la Unidad Educativa República del Ecuador, 2018.

### **Hipótesis alterna (HA)4**

Los entornos de aprendizaje contribuyen significativamente al mejoramiento de la calidad educativa en la en la Unidad Educativa República del Ecuador. 2018.

### **Hipótesis alterna (HO)4**

Los entornos de aprendizaje no contribuyen significativamente al mejoramiento de la calidad educativa, en la Unidad Educativa “República del Ecuador. 2018.

## **1.6. Selección de las variables de la investigación**

### ***Primera Variable: Desempeño docente***

El docente es uno de los actores principales del sistema de formación en cualquiera de los niveles, de él dependerán los aprendizajes que logre aprehender los estudiantes. Para lograr resultados de calidad, deberá poseer un elevado dominio de teorías, metodologías que incluyan métodos y técnicas pertinentes con los contenidos de las áreas disciplinares, con las necesidades y expectativas de los alumnos y con las realidades del contexto donde se asiente el escenario educativo, de allí que para garantizar una adecuada relación con la calidad educativa “la gestión institucional, la evaluación de los aprendizajes, la evaluación del personal docente, la organización curricular y los objetivos de la educación son definidos y monitoreados por sistemas complejos que escapan a la posibilidad de incidencia de los actores escolares” (Orozco, Olaya, & Villate, 2009, pág. 175).

La teoría pertinente con la interpretación del desempeño docente es el “estructuralismo – funcionalismo” puesto que se identifica el cumplimiento de roles definidos tanto en los estudiantes como en los docentes, en el marco de una estructura constituida por la institución educativa, la que a su vez está regida por un sistema de leyes, normas y estatutos, en los que interviene la planificación del currículo.

### ***Segunda Variable: La Calidad educativa***

La calidad educativa para efectos de esta investigación, toma como fundamento a la “teoría de sistemas” que desde el estructuralismo y funcionalismo estudia los roles que cumplen los docentes en la gestión de la calidad educativa, donde un sistema de normas condicionan las actividades en el sentido de mantener la armonía institucional, donde tienen lugar los conceptos de eficiencia, eficacia y efectividad, es decir que todos los

momentos y componentes del proceso deben mantener una planificación estricta, conjuntamente con la acción que los docentes tienen que ejecutar en los escenarios de aprendizaje.

En este mismo ámbito están los directivos y los estudiantes de tal manera que se visualice una acción sincrónica, que tributen a alcanzar los objetivos previamente delimitados en los elementos orientadores de la institución educativa. De allí que “Los docentes son uno de los principales factores que inciden en la mejora de la calidad educativa dentro del centro escolar y el sistema educativo” (Hernández, 2015, pág. 4). “se incluye en este concepto la dimensión de calidad de los bienes o servicios o atributos de éstos. Comprende también la sustentabilidad de los resultados” (Guzman, 2017, pág. 17).

## **CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes del problema**

La calidad es un tema de preocupación permanente en los distintos niveles del sistema de educación tanto, pre-primario, básico, bachillerato, universitario, tecnológico y artesanal, y en las variantes: formal y no formal, toda vez que entraña la conformidad de la sociedad que enfatiza en la necesidad de contar con sistemas óptimos en los que pueda confiar la reproducción cultural de una generación a hacia otra generación, considerando que “la educación es esencialmente un proceso de interacción entre personas, y su calidad dependerá decisivamente de la del educador” (Gonzales, 2015, pág. 52).

La calidad es el resultado de un de un proceso integral, en el que están inmersos factores como el entorno de aprendizaje, con sus recursos y materiales didácticos, el currículo y sobre todo la comunidad educativa compuesta por los padres de familia, el personal administrativo institucional, los estudiantes y los docentes.

Los estudiantes son la razón de la existencia del sistema educativo, sin embargo, sin docentes el problema se agudizaría o simplemente no habría sistema educativo, en tal virtud, en el presente estudio se centra el interés en los docentes y su desempeño, ya que, de las habilidades cognitivas, las destrezas y las competencias de desempeño en el rol de enseñar dependerá la calidad educativa.

Lo anterior supone otro elemento, es el sistema de evaluación. La evaluación del desempeño docente será la que finalmente evidencie la buena o mala calidad de la educación. “Con base en un juicio evaluativo, son muchas las decisiones que pueden tomarse al interior del mismo y darle



cabida a procesos que en vez de alejarnos, ayudarían significativamente a alcanzar los objetivos propuestos” (Vega, 2012, pág. 4).

### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

La evaluación de la calidad es un tema que ocupa al sistema educativo a nivel internacional, eso por algunos factores: la velocidad de los cambios y transformaciones que experimenta la sociedad contemporánea, la necesidad permanente de renovación cultural, la dinámica de la sociedad del conocimiento, el big data, entre otros.

En este contexto, la evaluación aplicada en la Universidad Católica de Colombia, es un referente entre la formación profesional del docente y su desempeño como sinónimo de calidad. En este estudio se ubicaron variables como: experiencia profesional, actualización, manejos teóricos, estrategias didácticas, en una muestra de 80 docentes.

Los resultados fueron alentadores dado que 70 por cada diez demostraban manejos acertados de las teorías pedagógicas en las que se asienta la acción del aprendizaje; 60 por cada diez evidenciaron contar con conocimientos de metodologías didácticas y el 100 % había participado en seminarios de actualización de conocimientos en el último año de gestión académica, sobre la variable experiencia laboral, el 100 % acreditaban más de cinco años en el ejercicio de la docencia. Otras variables que también formaron parte de la evaluación fueron el liderazgo y la motivación. En este aspecto se encontró una relación asimétrica, puesto que los dos elementos actuaron de manera concatenada, volviendo la acción de aprender en una experiencia dinámica, generadora y significativa para los estudiantes. (Jimenez, 2014).

Horbath, Jorge E. y Gracia, Ma. Amalia, en su estudio la “evaluación educativa en México, muestran que como es natural, la evaluación generalmente ha estado direccionada desde los docentes hacia los alumnos en los periodos determinados por cada ciclo o al final, con repercusiones importantes para los estudiantes en términos de aprobación o reprobación. La modalidad de evaluación estaba dada por el tipo de cuestionarios o preguntas de tipo objetivo, sin embargo, los vertiginosos cambios, han obligado al sistema educativo a implementar procesos de evaluación a los docentes.

En el sistema de Educación superior mexicano se crea el Centro Nacional de valuación en la Educación Superior que diseña además las pruebas para el ingreso a las licenciaturas y postgrados, pero que también implementa un proceso de evaluación a la planta docente. En este aspecto las experiencias han sido significativas puesto que los resultados han permitido hacer enmiendas como: “fortalecer la cultura de la planeación y la evaluación; el desarrollo de un sistema nacional de indicadores educativos; la consolidación de un sistema nacional de información educativa; buscar la especialización en la técnicas educativas” (Horbath & Gracia, 2014, pág. 66)

La conclusión es que la calidad educativa a nivel internacional ha ido ganando espacio en los sistemas educativos de los estados, de tal manera que en la actualidad se considera que todos los esfuerzos tienen que estar orientados hacia la construcción de una cultura de la calidad, pero para alcanzar esta cultura de la calidad, se hacen necesarios contar con procesos definidos con dimensiones, criterios e indicadores que muestre la calidad, pero a su vez, se hace necesario que los componentes del sistema, entre los que consta la planta docente, comprendan que la única forma de provocar transformaciones positivas en la cultura del aprendizaje, es colaborando y sometiéndose a evaluaciones tanto de la parte formal e instrumental: perfil profesional, actualización docente, así como demostrar el dominio de los constructos teóricos, la capacidad de construir andamios cognitivos para hacer más favorables las acciones de aprender, en tanto que las estrategias didáctico pedagógicas tienen que ser una constantes.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

La calidad de la educación es una aspiración constante del sistema educativo y es compartida por el conjunto de la sociedad, en este contexto, la autoevaluación y la evaluación externa, con base en los cuerpos legales vigentes: la Constitución Ecuatoriana, la Ley Orgánica de Educación Superior LOES y su Reglamento, el Modelo evaluación de carreras, la Matriz Indicadores de carreras, el Modelo general evaluación de carreras, se ha convertido en un factor determinante de la pertinencia de las universidades y de sus ofertas académicas, razón por la que la Universidad Técnica de Machala, mantiene un proceso abierto y permanente de recolección y sistematización de evidencias que justifiquen sus funciones en los ámbitos de cada carrera, relacionados con: estudiantes, pertinencia, plan curricular, academia y ambiente institucional, tal como lo han dispuesto los organismos administradores y controladores de la Educación superior: CES, CEAACES y la SENESCYT.

En este marco procedimental y legal, la UTMACH ya ha atravesado algunas fases evaluatorias y en el mes de febrero del año 2017 se procedió a evaluar a las carreras de la Unidad Académica de Ciencias Sociales, por lo que la evaluación prevista para desarrollarse entre los meses de agosto y septiembre del 2015; se ha programado que su realización sea en el año 2017, estableciéndose así, en la segunda etapa del proceso planificado, cuyos resultados favorecen la toma de decisiones en el ámbito de las debilidades que puedan abstraerse sobre las que deberá ejecutarse un plan de mejoramiento o contingencias, según sean los resultados, con fines de acreditación y aseguramiento de la calidad de la carrera de Sociología.

Para ello es importante que los directivos garanticen la estabilidad, promoción, movilidad, basados en el mérito académico, en la calidad, en la calidad de la enseñanza impartida en la producción investigativa, en el perfeccionamiento permanente, sin admitir, discriminación de género ni de ningún otro tipo.

Es imprescindible la ejecución de acciones motivadoras al talento humano que cumple funciones de docencia, dirección o gestión académica en los escenarios donde tienen lugar las experiencias de aprendizaje, en el ámbito del diseño y administración de la planificación curricular, a quienes realizan el mantenimiento de los entornos externos, control de insumos y reparación de equipos o maquinarias, entre otros, es decir, los gestores deben poner mayor énfasis en las condiciones, no solo físicas donde se operativiza las actividades relacionadas con los roles que cada uno cumple en el entramado institucional, sino que debe interesarse en el estado afectivo emocional, que es un factor preponderante, ya que si bien es cierto, tanto estudiantes, personal operativo, de asistencia administrativa y los docentes debe manejar acervos teóricos y procedimentales, también están integrados por el componente actitudinal que tiene que ver con lo emocional.

Con estos antecedentes, la carrera de Sociología y Ciencias Políticas considerando que en la evaluación integral del desempeño Docente ejecutada por la Universidad Técnica de Machala en el año 2018, existen docentes que han alcanzado valoraciones de Satisfactorio y Muy Satisfactorio, ha considerado actuar en concordancia con lo que dispone la Constitución del Ecuador vigente desde el año 2008 en el Art. 349, la Ley Orgánica de educación Superior Art. 6 y 151, capacitar para fortalecer debilidades identificadas y otorgar incentivos consistentes en certificados o diplomas en reconocimiento a los mejor evaluados.

El incentivo en el caso de los docentes evaluados consistente en certificados o diplomas será otorgado a los docentes que han alcanzado la valoración de Muy satisfactorio en la calificación cuantitativa superior a 18,80 puntos.

Otro caso de evaluación de la gestión docentes para determinar los niveles de calidad es el del Colegio Eloy Alfaro de la Ciudad de Machala, con el propósito de elevar la calidad del desempeño docente mediante la implementación de un proceso de evaluación de las áreas de la gestión didáctica pedagógica, en procura de promover un proceso de capacitación orientado a elevar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, en tanto

que los objetivos específicos fueron “determinar las debilidades en la gestión de los procesos de la pedagogía, didáctica general, psicología educativa y legislación educativa”, “promover la calidad y una cultura de excelencia académica en la planta docente del Colegio Eloy Alfaro, a través de un proceso sostenido de capacitación y actualización de conocimientos”. La metodología está basada en un instrumento o rubrica provista por los directivos de la institución con 4 áreas a evaluarse: pedagogía, didáctica general, psicología educativa y legislación educativa.

Los resultados mostraron que al establecer un valor promedio, la evaluación muestra la situación crítica en la que se encuentra la planta docente referente a los conocimientos en las cuatro áreas: pedagogía, didáctica general, psicología educativa y legislación educativa. Que la evaluación cuantitativa y cualitativa, aun cuando rescata situaciones individuales de los docentes, el índice que se encuentra en una situación de crisis de conocimientos sigue siendo mayor a la considerable aceptable.

Además, existe la mayoría de docentes que tienen calificaciones menores de siete puntos. Si se considera que esta puntuación o sus equivalencias (7/10; 70/100; 700/1000), se convierten en el parámetro o nota mínima para ser calificados como idóneos cuando participan en la selección de personal durante los concursos públicos de méritos y oposición, para el caso de los docentes del Colegio Eloy Alfaro, que tienen calificaciones inferiores a este criterio de evaluación, estarían siendo considerados como “No Idóneos o Reprobados”. Ante lo se hace urgente implementar proceso sostenidos de capacitación a los docentes especialmente en las cuatro áreas evaluadas: pedagogía, didáctica general, psicología educativa y legislación educativa. Que a su vez son los ejes transversales de la ejecución de las experiencias de aprendizaje con los estudiantes.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Dimensión de la variable: Desempeño docente**

El estudio del desempeño docente toma como fundamento a la teoría del funcional estructuralismo de la Escuela de Harvard, en virtud de los roles que docentes, estudiantes y personal administrativo cumplen en la estructura social determinada por la institución educativa. Sin embargo, también toma como sustento a la teoría de la autosuficiencia que más tarde fue concebida como la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, que también es conocida como “teoría socio- cognitiva”, que considera la hipótesis de que el funcionamiento del ser humano se rige por la mente que es capaz de conocer y desestructurar los objetos, de los que extrae mediante el discernimiento los elementos que contribuyen a la construcción social en todas las dimensiones.

Según la teoría social cognitiva que regula la motivación y la acción humana pasa por tres momentos, llamadas expectativas: de situación – resultados, de acción – resultados, de autosuficiencia – percibida. Según Bandura, las expectativas hacen referencia a la evaluación subjetiva de la probabilidad de lograr la concreción de una meta específica. Para Covarrubias (2013) “Los sentimientos de autoeficacia operan según los siguientes mecanismos: la selección de conductas, el esfuerzo y la persistencia, los pensamientos y las reacciones emocionales, así como, la producción y predicción de la conducta” (pág. 110).

Los desempeños docentes constituyen las acciones que ejecuta en los escenarios de aprendizaje para lograr la aprehensión de conocimientos en los estudiantes. Estas acciones están íntimamente relacionadas con la planificación en sus tres niveles de concreción, pero enfatizando en el micro currículo que es la parte operativa. “Desde la perspectiva del gobierno, el punto medular de la calidad educativa se encuentra en el mejoramiento de los resultados que los docentes obtienen al presentar las diversas pruebas

estandarizadas, aplicadas tanto a sus alumnos como a los maestros” (Martínez, Guevara, & Valles, 2016).

#### ***2.2.1.1. Dimensión 01: Formación profesional***

Los escenarios donde el docente ejerce su rol es un ambiente complejo, primero porque se trata de un hecho formal que implica una serie de requisitos curriculares, y segundo, porque se trata de la interacción permanente con seres humanos diversos, con formas de pensar, sentir y con expectativas frente a la vida, en este contexto “El docente desde el deber ser de su actuación profesional, como mediador y formador, debe reflexionar sobre su práctica pedagógica para mejorarla y/o fortalecerla y desde esa instancia elaborar nuevos conocimientos” (Díaz Quero, 2006).

Para alcanzar la calidad, los criterios, tanto de la planificación, ejecución y la evaluación deben cumplir estándares más elevados, haciendo referencia a la institución donde son formados los docentes, este indicador trasciende socialmente porque el prestigio de la institución va acompañado al ejercicio profesional del individuo, pero también habrá que tomar la consistencia en cuanto a conocimientos, manejo de teorías, técnicas y/o procesos.

Junto a lo anterior también se adicionan los principios y la ética para actuar con solvencia en los diversos momentos de la acción de enseñar y de aprender, pero además, comprometidos con la investigación para el descubrimiento de nuevas e innovadoras formas de ejercer la profesión docente, de allí que “desarrollar habilidades para la investigación, el análisis y la operativización de procesos de trabajo sea un imperativo de la formación profesional y por lo tanto el fundamento teórico-metodológico y ético político se convierten en elementos dialécticamente relacionados con lo técnico-operativo” (Fallas, 2009, pág. 75).

### **2.2.1.2. Dimensión 02: Planificación curricular**

“La planificación es la actividad humana de carácter racional que tiende a la definición de una conducta a seguir con el objeto de lograr la transformación de la realidad, para lo cual se definen y coordinan objetivos a lograr” (Graffe, 2006, pág. 2). Con base en esta acepción, la planificación significa organizar, programar, sistematizar ideas concurrentes con las necesidades del desarrollo. Implica poner en orden una serie de elementos que se constituyen en insumos de un proceso en el que los actores estelares son los seres humanos, tanto porque actúan como elementos dinamizadores, como, porque representan en fil último de la planeación.

La planificación en general ha sido implementada socialmente de manera intuitiva, opuesto que las personas planean sus actividades cotidianas, sin embargo la planificación profesional, técnica o científica es un proceso que ha ido ganando espacio en todas las instituciones, según Lopera (2014) “no es posible identificar un momento preciso que dé inicio al proceso de la planificación, puesto que pueden observarse antecedentes desde las sociedades primitivas hasta la época posmoderna” (pág. 30).

### **2.2.1.3. Dimensión 03: Gestión dentro del aula**

La gestión del docente dentro del aula lleva implícito una serie de elementos orientados a lograr aprendizajes en los estudiantes; estos elementos los constituyen la infraestructura, los contenidos mínimos, la planificación curricular, las técnicas, los métodos, los materiales y recursos didácticos. “El aula es el eje de la vida diaria de los centros escolares; en ella tienen lugar la mayor parte de las transacciones interpersonales, en ella ejercen fundamentalmente su profesión los profesores” (Herrera, 2011, pág. 2).

La gestión en el aula, implica desarrollar una serie de procesos; la concreción del currículo en los tres niveles: macro, meso y micro. La mayor parte de la gestión docente está en el micro currículo, allí es donde tiene



que organizar los contenidos de las asignaturas que va a desarrollar en el semestre o quimestre, los métodos, las técnicas y las acciones concretas que serán necesarias, los materiales y recursos didácticos para propiciar los aprendizajes. También en el aula se tienen que considerar los tipos de aprendizaje, las capacidades individuales, todo esto hace que la labor docente en este escenario sea una actividad responsable, puesto que “el papel descuidado de la gestión del aula en la formación docente, afecta negativamente la iniciación en la docencia de los profesores principiantes” (Castañeda & Villalta, 2017, pág. 5). Es por esto que:

La característica de los docentes a la hora de enseñar, su compromiso y expectativas, influye en la característica que poseerá su aula (clima, tiempo, implicancia de la familia) y su metodología. De allí, que sea urgente contar con profesionales de alto desempeño, es decir, profesores expertos a la hora de enseñar, que sepan pensar, aprender y sobre todo motivar, (Villalovoz, 2011, pág. 1).

#### **2.2.1.4. Dimensión 04: Evaluación**

La evaluación integral del desempeño docente es un proceso que es adoptado para determinar las debilidades y en función de los resultados, promover acciones didáctico- pedagógicas orientadas a fortalecer la acción de aprender y de enseñar. Esta dualidad es la que propenderá a cualificar la situación del profesional en su dimensión relativa a las competencias de desempeño.

En el contexto de la institución educativa intervenida como objeto y campo de estudio, la evaluación tienen que estar anclada a un sostenido sistema de mejoramiento de la calidad en las relaciones teórico metodológicos aplicables en el aula de clases, así como desde la perspectiva de los estudiantes; para el caso de los primeros, necesariamente tienen que pasar sometidos a la capacitación para la actualización de conocimientos, y en el caso de los segundo, la calidad se verá en la cantidad y calidad de los

saberes acumulados, pero sobre todo en la capacidad para utilizar esos saberes en la resolución de problemas de la vida cotidiana.

El proceso académico desde perspectivas integrales de la valuación del desempeño es considerando como parte elemental en la trilogía docencia, investigación y vinculación. Esto hace que “La evaluación de los aprendizajes así como del desempeño escolar del estudiantado, se ha efectuado en todo momento y de diferentes formas, y aun se continúa con ella persiguiendo finalidades distintas pero que son inherentes al proceso educativo” (Vianey, 2015, pág. 26).

#### ***2.2.1.5. La labor del docente Transformacional***

“El rol del profesor es clave para la efectividad de la enseñanza, es decir, para lograr que todos los estudiantes desarrollen las competencias y adquieran los conocimientos esperados” (Pardo, 2018, pág. 1). De allí que el desempeño docente es por naturaleza una actividad que marca la historia y el futuro de la sociedad.

Representa una de las labores más complejas, ya que, al contrario de otras áreas como la arquitectura, la ingeniería o la comunicación, entre otras, la educación interviene de manera directa en la estructura cognitiva del ser humano, quien condicionara sus actividades a lo que aprendió o no aprendió en el sistema educativo, en otras palabras, el éxito o el fracaso de las personas y la sociedad en general estará íntimamente condicionado por el sistema educativo. De este depende que se eleven los niveles culturales o haya un estancamiento. Pues las comunidades que permanecen en el subdesarrollo encuentran a las deficiencias de la educación como elemento causal de las inequidades o disfuncionalidades.

Esto hace que el trabajar con seres humanos sea una labor que encierra multiplicidad de factores, desde entender sus particularidades, peculiaridades, expectativas y necesidades, además de su estado emocional. Su finalidad es el desarrollo humano, esto implica propiciar las

condiciones para que finalmente acceda a una diversidad de “beneficios”, vivienda, salud, educación. En este sentido “el desarrollo humano ha sido estudiado desde disímiles ciencias y contextos, variando su interpretación según la concepción filosófica y la mirada sobre el actor del proceso (estudiantes, profesionales, etc)” (Miranda, Hernández, & Hernández, 2015, pág. 105).

#### **2.2.1.6. El docente y las relaciones**

“Uno de los obstáculos más importantes para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje es la formación, la evolución y los distintos estados que guarda la relación entre maestro-alumno” (García, García, & Reyes, 2014, pág. 280). De allí que los docentes, según el constructivismo, son los que acompañan y asesoran el proceso educativo, deben convertirse además en los agentes que median entre las habilidades y el aprendizaje, pero de manera asertiva, de tal manera que el ejercicio didáctico se convierta en una experiencia agradable, puesto que las formas de incorporar conocimientos tienen que estar mediadas por dispositivos no anacrónicos, ya que también se trata de estimular una memoria de largo plazo. Pues es conocido que: emoción + información = memoria a largo plazo.

El proceso educativo formal es por antonomasia un hecho social que involucra la participación activa de los sujetos que intervienen intencionadamente, en este intercambio se ponen en juego emociones que es el aspecto más desarrollado en los seres humanos contemporáneos, por lo tanto el docente en el propósito de promover los aprendizajes, necesita conocer estrategias que logren estimular las emociones en sus estudiantes, lo que implica que en la relación cotidiana habrá de actuar con las características de un líder transformacional, en la medida que busca que sus alumnos se empoderen de los contenidos relacionados con sus asignaturas y en general, con las el hecho de seguir aprendiendo.

Es por esto que en las relaciones del docente con su comunidad educativa “el liderazgo requiere de un reenfoque mental con el fin de lograr una nueva percepción; es un cambio radical orientado a que el comportamiento humano sea congruente con sus creencias y motivarle a realizar cambios permanentes” (Canelón, 2012, pág. 70).

#### ***2.2.1.7. El docente y la planificación***

En la gestión de los aprendizajes la planificación se convierte en el eje transversal. El docente necesariamente tiene que planificar sus actividades; diseña el plan de clases, establece los métodos, las técnicas, identifica las estrategias, selecciona los materiales y los recursos didácticos. Acciones que no pueden ser desarrolladas al azar, aun cuando el docente acredite larga experiencia como tal, tienen que planificar, pues, la docencia implica una serie de responsabilidades sociales mediatas e inmediatas, ya que en sus manos está el transcurso histórico del futuro representado por sus alumnos, y la confianza que la sociedad deposita en él para admirarlo como el guía intelectual de las generaciones.

Más aun en la era del conocimiento y las tecnologías, donde su manejo se vuelve un reto para el que tienen que estar preparado el docente. El docente del nuevo siglo tiene que evidenciar sus habilidades ya no solo en su contexto cerrado del aula, tienen que estar preparado para dejarse visualizar en los contextos globales mediante la planificación con el manejo de los recursos informáticos, “ya que el impacto que conlleva el nuevo marco globalizado del mundo actual y sus omnipresentes, imprescindibles y poderosas herramientas TIC, está induciendo una profunda revolución en todos los ámbitos sociales que afecta también, y muy especialmente, al mundo educativo” (Marquès, 2000, pág. 2).

Con base en lo anterior, se puede asegurar todas las actividades en el plano de la docencia tienen que estar planificadas con anterioridad, pues las variables o categorías cuantitativas o cualitativas, se convierten en la guía

metodológica que procurará la aprehensión de los aprendizajes de acuerdo al nivel de desarrollo de los estudiantes.

#### ***2.2.1.8. El docente y la pedagogía***

Hablar de pedagogía es hablar de educación, y la educación según Miguel Bazdresch Parada (1998) “es el acto y proceso mediante el cual las generaciones adultas proporcionan a las generaciones de niños y niñas la oportunidad de conocer y apropiarse de los ideales, la identidad, los valores, las costumbres, los conocimientos y las creencias de la sociedad en la que viven” lo que implica que sus actores, puntualmente, los profesores acrediten elevados grados de intelectualidad referente a la pedagogía y la didáctica fundamentadas en la ciencia para ejercer con solvencia la gestión de enseñar.

En el contexto del sistema educativo incluido el universitario, frecuentemente se evidencian disfuncionalidades conceptuales; para referirse a los modelos pedagógicos se aplican términos como enfoques, paradigmas o teorías, como si se tratara de un mismo hecho o de una misma construcción gramatical con significados similares, en la realidad no es correcto, aunque nuestro sistema lingüístico es rico por la diversidad terminológica, en este caso no tienen la misma representación ni teórica, ni empírica, tanto por su construcción como por su aplicación.

El tema se vuelve complejo en la medida que el ejercicio pedagógico demanda del docente, disciplina no solo de orden, sino de dominio de ciencia y vigilancia epistemológica. María Montessori (1870 – 1925) dice “Si la disciplina se funda en la libertad, la disciplina misma debe ser necesariamente activa. No se debe reducir la disciplina al silencio o a la inmovilidad como un parálítico, éste es un individuo aniquilado, no disciplinado”, en este sentido el docente disciplinado, metodológicamente debe manejar programaciones que posibiliten la aprehensión de los conocimientos en sus estudiantes. De ninguna manera un profesor debe presentarse en el escenario educativo sin dominio claro de los métodos,

técnicas, estrategias y las acciones concretas que va aplicar en cada etapa del proceso académico, hacerlo en estas condiciones significa que el hecho pedagógico se convierte en una actividad eminentemente empírica o coloquial, a pesar de sus conocimientos o la formación académica que pueda ostentar.

Jonh Dewey decía “cuando el niño entiende la razón por la que ha de adquirir un conocimiento, tendrá gran interés en adquirirlo”, así, el docente fundamentado epistemológicamente entiende que su responsabilidad académica supera el pseudo discurso para trascender desde la literatura hacia un estado teleológico y metacognitivo, por tanto vuelve significativo el aprendizaje, para ello formula, crea, problematiza, desmitifica, en símil resulta como el ingeniero que se propone construir un edificio, necesariamente debe poseer un plano para cimentar su edificación; en las mismas condiciones, el profesor que maneja desde la teoría y la práctica un modelo epistemológico pedagógico, despertara desde la primera sesión (en el encuadre) el interés por los aprendizajes en sus estudiantes, (Valdiviezo, 2015).

#### **2.2.1.9. Capacitación**

La acción de incorporar conocimientos afines con las necesidades sociales, económicas, políticas y culturales. En el ámbito de los profesionales de la educación, la capacitación obedece a un proceso permanente de actualización y perfeccionamiento, toda vez que la sociedad se modifica constantemente y a velocidades inconmensurables que el conocimiento de hoy, es el inicio del siguiente conocimiento. La ciencia reflejada en la tecnología se modifica y se construye, de tal manera que un estudiante que egresa, tres días más tarde lo que aprendió ya le es obsoleto si no se mantienen conectado con el conocimiento.

### **2.2.2. Variable 2: La educación de calidad**

“La calidad de la Educación es una constante que aparece aproximadamente en la segunda mitad del siglo XX como objetivo básico en los sistemas educativos” (Gonzalez, Frías, & Gómez, 1999, pág. 353). A pesar de ser un concepto que implica una serie de acciones asociadas a la evaluación, el problema que en este caso se presenta está relacionado con la “falta de una teoría sobre la calidad y las dificultades para poder llegar a un consenso entre las distintas audiencias implicadas impide que se pueda establecer una definición de este concepto que sea aceptada de forma unánime” (Mario, 1995, pág. 33).

Sin embargo, cuando se habla de calidad, se hace referencia a las categorías de eficiencia, eficacia, tanto de la cobertura como del mismo hechos de construcción de los aprendizajes. “Junto con la preocupación por la cobertura, la calidad constituye uno de los referentes centrales en las discusiones sobre la educación que tienen lugar en ámbitos tan diversos como los ministerios públicos” (Orozco, Olaya, & Villate, 2009, pág. 163).

En el contexto inmediato, las instituciones educativas del Ecuador, tanto del nivel primario, secundario como del universitario, desde el año 2008 han estado sometidas a un fuerte proceso de evaluación bajo el propósito de determinar la eficiencia, la eficacia y la efectividad en áreas como: pertinencia, plan curricular, academia, entorno ambiental y estudiantes, estos cinco componentes se convirtieron en los criterios a partir de los que se desarrolló la evaluación haciéndose extensiva a los diferentes ámbitos, considerando la evaluación como un todo y a su vez como unidades dinamizadoras institucionales. Ese fue un primer proceso del que los resultados arrojaron una serie de problemas que provocó el cierre de universidades que no justificaron su presencia en el sistema de educación superior y otras entraron en un proceso de reingeniería tendiente a mejorar la calidad.

De allí en adelante, la evaluación de la gestión de la calidad ha sido una constante. Pues es un hecho positivo ya que provoca una depuración, pero al mismo tiempo privilegia los procesos que son pertinentes socialmente, ya que la calidad está fuertemente imbricada a las categorías de la utilización racional de los recursos tanto económicos, logísticos como del talento humano y sobre todo de los productos que entrega a la sociedad. Uno de esos casos es la Universidad Técnica de Machala, que en la primera evaluación se ubicó en la escala deficiente: categoría “D”, logrando para el siguiente proceso evaluarlo ubicarse en la categoría “B”. Hoy se la cuenta entre las universidades con mayor demanda a nivel nacional.

Lo anterior muestra como los procesos de evaluación y calidad son dos elementos que van articulados, porque la calidad no puede visualizarse sin la evaluación y para la evaluación su vez, su núcleo básico es la “calidad”. Entonces la Calidad significa verificar que en todos los sistemas y los subsistemas, para citar a la teoría de Sistemas tanto de Talcot Parsons como Niklas Luhmann, los actores/individuos cumplan roles específicos en relación con la estructura configurada con una serie de normativas.

#### **2.2.2.1. El alumno.**

Según el constructivismo, el alumno es el centro del proceso educativo, en el recaen los criterios de eficiencia, efectividad y eficacia de las acciones didáctico – pedagógicas. En esta última parte se evidencian las bases teóricas, metodológicas y los recursos basados en las tecnologías, sobre las que tanto el alumno como el docente deben tener plena vigencia. Por tanto exige “el desarrollo tecnológico y científico de la sociedad actual es cambiante y progresivo, exigiéndole al sistema educativo modificaciones importantes en el quehacer académico” (Meléndez & Gómez, 2008, pág. 368).

Esto es importancia inusitada para los aprendizajes en el contacto diario con el docente, así como en los aprendizajes autónomos, siendo el estudiante el que se ve beneficiado ya que en “estas condiciones, puede



acceder a procesos formativos diversos y personalizados, con la posibilidad de disponer eficientemente de su tiempo, asimilar aprendizajes a su ritmo, y plantear libremente inquietudes y opiniones que le permitan el desarrollo de sus potencialidades” (Rugeles, Mora, & Metaute, 2015, pág. 133).

#### **2.2.2.2. Los padres de familia.**

Son los aliados estratégicos de las instituciones educativas y de los docentes. La familia desde la era primitiva se constituyó en la primera entidad de transmisión de saberes, su trascendencia en la consolidación de la unidad básica de la sociedad ha sido tan importante que persiste en estructura y roles, la imbricación escuela y familia, hace que sean “dos grandes instituciones educativas de las que disponen los niños y niñas para construirse como ciudadanos. Por tal motivo, ni la escuela por una parte ni tampoco la familia, pueden desempeñar dicha función de manera aislada” (León, 2011, pág. 3).

En el seno de la familia se asientan las primeras enseñanzas, allí se gestan las costumbres, las tradiciones y los saberes que dan crédito a la cultura. En el núcleo familiar se da forma a la personalidad, los valores y la ética son fruto de la primera siembre, mientras que en la escuela se fortalecen las prácticas cotidianas de buenas relaciones comunitarias, de aporte a la sociedad y de cimentación de las ciencias y de las tecnologías, por tanto la familia , de allí que es indispensable procurar una “buena relación entre la familia y la escuela, puesto que ambos tienen un objetivo común que es el del desarrollo global y armónico de los niños/as. Y por tanto debe ser una tarea compartida” (Domínguez, 2010, pág. 2).

#### **2.2.2.3. La Institución que lo recibe como egresado.**

Estudiante que ha acreditado las asignaturas del respectivo plan de estudios que le han permitido desarrollar conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes expresadas en las competencias de desempeño, aspectos claves para la intervención social, económica, política

o cultural, ya que el concepto de egresado hace alusión al momento de salida del estudiante desde la institución educativa.

Aunque el termino este asociado a la salida, también se puede considerar como egresado al estudiante que habiendo culminado el proceso en el nivel primario, por ejemplo, para al siguiente nivel. Empero, la definición está más asociada a aquellos que ya culminado el proceso de formación profesional y están listos para emprender en la oferta de servicios derivados de su formación profesional.

#### ***2.2.2.4. Las demandas sociales de la nueva escuela.***

La sociedad del Siglo XXI es una sociedad altamente compleja, tanto por las nuevas expectativas de vida, como por la necesidad de satisfacer las demandas muchas de estas, suntuosas o artificiales, a parte de las necesidades naturales del ser humano. En esta diatriba es que se van perdiendo profesiones y se van creando nuevas disciplinas que buscan responder a los requerimientos sociales, económicos, políticos y culturales, en escenarios mediatos e inmediatos del contexto local, zonal, nacional y regional con énfasis en las conexiones globalizadoras.

Con base en este creciente enjambre de necesidades es que la escuela resulta seriamente comprometida, se enfrenta a los retos de entregar estudiantes proactivos, creativos e innovadores. Para esto tanto los currículos, como la aptitud y la actitud de los docentes, tienen que moverse en concordancia con la dinámica de la sociedad intergeneracional. Eso implica atravesar un profundo proceso de reingeniería educativa en la que la infraestructura y la estructura se muestre amigable con la misión y la visión de enseñar, pero sobre todo “de aprender, de aprender a aprehender y de aprender a desaprender para aprender”.

En este entramado intergeneracional, es que pueden aparecer vacíos de parte de los docentes y consecuentemente en los estudiantes. En los primeros porque su formación académica transcurrió en las décadas donde

el desarrollo de las tecnologías aún era incipiente y al acceso a la digitalización también era precaria, en cambio para los del segundo grupo, el nuevo mundo viene cargado de una serie de interconexiones basadas en la tecnologías de la información y la comunicación, eso hace que las expectativas sean diferentes, puesto que han trastocado la forma como el docente tiene que referirse a la hora de mediar en los aprendizajes.

A su vez los estudiantes que desde tempranas edades se vinculan a las tecnologías, muestran otras habilidades a las que con frecuencia el docente se le vuelven inoportunas por decirlo menos, para las capacidades de los docentes formados en la vieja escuela y que se encuentran en impartiendo normas y formas de aprendizaje con estudiantes de la nueva escuela nutrida de generaciones Millenians, generación Net, generación N, generación TIC, entre otras denominaciones según cada autor. En este sentido Ferreiro (2006) plantea que:

En este entorno económico, social y cultural nace, crece, y se educa una generación influida por la presencia cada vez mayor de las tic y de la relación entre ambas: la telemática, responsable en gran medida de un cambio de percepción de la realidad ante todo, y en especial entre los miembros de este grupo de personas en pleno desarrollo, denominada como “generación Net”, o “N”, debido a que de todas las tic, computadora e internet se presentan como sus emblemas, (pág. 72).

Entonces conviene hacer diferenciaciones en cuanto a los roles de la escuela vieja y la escuela nueva, según Zubiría (2013):

La escuela tradicional dio respuestas a las necesidades y requerimientos de las sociedades agrarias e industrializadas. Enseñó a leer y a escribir a nivel elemental, impartió normas básicas de ortografía y urbanidad, y garantizó el manejo de los algoritmos aritméticos esenciales; pero detrás de ese programa encubierto, su verdadero y esencial papel consistió en formar a los empleados y

trabajadores rutinarios para que laboraran en las empresas y las instituciones. (pág. 2).

Las cuestiones que se discuten hoy, ya no están centradas únicamente en el sujeto que aprende desde una posición reproductora de saberes, el debate gira alrededor de los nuevos problemas de la sociedad moderna, por lo tanto que tipo de escuela es necesaria para enfrentar las demandas que igualmente son más complejas, Zubiría (2013) enfatiza que:

La escuela homogenizante, rutinaria, descontextualizada, mecánica, fragmentaria y repetitiva no se corresponde con un mundo social y económico cada vez más flexible, global, incierto y cambiante. Un mundo en el que la vida económica, política y social se tornó altamente diversa y flexible, no se corresponde con una escuela que enseña lo mismo a todos, y que lo hace de manera tan rutinaria. Más exactamente, la escuela actual no se corresponde con el mundo actual, (pág. 3).

#### ***2.2.2.5. De la formación permanente de los estudiantes.***

Las acciones pedagógicas en el marco de los procesos de aprendizaje – enseñanza, exigen de la preparación y fortalecimiento permanente de las habilidades cognitivas tanto de los estudiantes como de los docentes para ubicarse en la posibilidad de entregar productos académicos tangibles visibilizados en ensayos, libros y artículos científicos condicionados por la capacidad para el tratamiento y resolución de problemas de los campos de ocupación de los profesionales.

La época actual requiere ciudadanos competitivos, altamente preparados para enfrentar los retos de esta sociedad del conocimiento y de vertiginosos cambios de la ciencia y la tecnología en contextos de la localización y la globalización. En tal sentido urge que los sistemas educativos incorporen modelos que interactúen con estas tendencias, puesto que la superación de

la gestión por procesos obliga a que la acción didáctica - pedagógica se oriente a la concreción de resultados.

Es decir, el individuo y la sociedad actual, no únicamente se valora por la cantidad de conocimientos acumulados, sino que los conocimientos toman valor en el momento que en la práctica demuestran que son efectivos para la resolución de problemas en todos los ámbitos, según su área específica de acción, sea en la producción, distribución e intercambio de bienes, la generación de conocimientos en los nuevos escenarios de la nanotecnología, la genética y el dominio de la energía, los problemas de aculturación, de culturación, enculturación y los medioambientales, entre otros.

#### ***2.2.2.6. Las competencias de desempeño***

Las competencias y el desempeño aparecen como dos conceptos íntimamente imbricados, en la medida que el desempeño reclama precisamente de competencias. “Si tuviéramos que buscar otro término podría ser el de desempeño ya que es éste precisamente el concepto definitorio de lo que es la competencia. No existe competencia si no se expresa, es decir si no se traduce en un hacer, en un desempeño” (Manso & Thoilliez, 2015).

Pero la gestión de una educación por competencias a más de las definiciones a las que se ha hecho referencia, reclaman otros componentes exactamente definidos: la posición del docente en cuanto a manejo teórico – empírico de métodos técnicas y actividades concretas; diseño curricular, metodología, evaluación por competencias y el sistema de valores. Es por esto que “las Competencias que hoy se demandan, lo que los estudiantes, y la propia realidad a la que se ha llegado, están demandando a los profesores es que ayuden al alumno a plantear y resolver problemas reales”, (Alonso G & Gallegos, 2010, pág. 5).

La cuestión es que los habitantes del siglo XXI, en un mundo competitivo, tienen obligadamente que desempeñar funciones polivalentes, por ello pensar en un modelo de formación, acciones o proyectos de capacitación continua para fortalecer las competencias de desempeño, es formar a los hombres y mujeres en los conceptos de eficiencia y autosuficiencia. Significa formar para la autonomía, la independencia, para la crítica, la autocrítica, el análisis y la síntesis, desde una perspectiva integradora de los saberes, y holística con respecto a entender la complejidad de los problemas a los que tienen que enfrentarse para no solo identificarlos, sino para plantear alternativas que contribuyan a solucionarlos.

#### ***2.2.2.7. Las Dimensiones de la variable: Calidad de la educación***

##### ***La Dimensión 1: El principio de Equidad***

Este es un término que ha ido ganando espacio en la literatura y en las acciones, significa ser condescendientes con las facultades, habilidades y destrezas y/o capacidades individuales, lo que implica a su vez, hablar de inclusión. Pero el termino equidad también está ligado a otro concepto, este es el de igualdad. Este bípeditismo de conceptos ocupa lugares estelares en el discurso político, social, económico, cultural y en lo educativo, es por eso que “lograr equidad educativa es deseable desde el punto de vista de política pública debido a que en el largo plazo los costos sociales y financieros de aquellos sin educación son altos” (Bracho & Hernandez, 2005, pág. 2).

La inequidad educativa le significa pagar altos costos a la sociedad tanto en lo económico como en lo cultural, pues se gesta desde dentro, una estatización en el desarrollo colectivo, ya que al carecer de conocimientos, destrezas o habilidades para integrarse en la participación económica, cultural, política y social, el costo para la misma educación, la salud, la productividad, etc, le serán más elevados no solo para el estado, sino para el conjunto de habitantes que tienen que enfrentar los desajustes de la

exclusión reflejada en la pobreza, la desnutrición, la ausencia de programas de asistencia social, el déficit de vivienda, entre otros.

En Ecuador un avance en la política de la inclusión educativa significó la aprobación de la normativa mediante acuerdo N° 0295 del año 2013, en el que se incluyen aspectos programáticos que hacen posible generar las condiciones tanto en instituciones ordinarias como en las consideradas especializadas, para que los estudiantes con necesidades educativas especiales, no se sientan como diferentes, sino que formen parte de un mismo escenario donde se conjugan las mismas posibilidades de aprendizaje.

### ***Dimensión 2: Eficiencia***

En el campo educativo la eficiencia se convierte en uno de los ejes transversales de la calidad, porque tienen que ver con el uso correcto de las acciones didáctico pedagógicas. Es decir, significa hacer correctamente las cosas en materia de contenidos, teorías, metodologías, etc, también implica, la cuestión actitudinal, basada en la predisposición a contribuir decididamente a la transformación social mediante el ejercicio de promover aprendizajes, y sobre todo de desarrollo y/o fortalecimiento de habilidades y destrezas no solo teórico - cognitivas sino procedimentales. De allí que “las reformas educativas se traducen en las escuelas y llegan al aula por medio del docente, debido a que en su ejercicio profesional intervienen factores importantes tales como: el compromiso de la comunidad, la autonomía en la toma de decisiones” (Chirinos & Padrón, 2010, pág. 28).

### ***Dimensión 03: Eficacia***

La capacidad de producir el efecto deseando, de dar en el punto exacto, ello conlleva una gran responsabilidad, tanto de la estructura como de la función, puesto que se ven involucrados todos los actores del proceso. En el campo educativo es fundamentalmente la parte administrativa y los ejecutores integrados por los docentes quienes tienen la responsabilidad de

entregar a la sociedad los resultados que espera. Si se trata de dar en el punto específico, se estaría refiriendo a los sujetos formados desde la perspectiva de la calidad.

“La eficacia absoluta se concibe como la obtención de resultados de aprendizaje promedio más altos que los de alumnos de otras escuelas. La noción tiene el problema de no distinguir si los resultados son producto de las acciones de la escuela o de los procesos de reproducción del capital cultural de las familias” (Muñoz, 2010, pág. 2).

### **Criterios para medir la calidad**

La evaluación es quizá uno de los aspectos más novedosos de los últimos tiempos, no porque sea nueva, sino porque en los diferentes países, entre ellos Ecuador, en el marco del gobierno desde el 2007 al 2017, la evaluación de la calidad provocó una ruptura entre lo que era el sistema educativo antes del milenio y lo que significó a partir de esa época, bajo el concepto de que la gestión de la calidad en el campo de la educación implica valorar conocimientos, actitudes y el rendimiento de los estudiantes, docentes, personal administrativo, dirigentes y los entornos constituidos por la infraestructura.

Pero esa evaluación significa también determinar el valor de algo, mediante un proceso sistemático basado en criterios, variables e indicadores que evidencien que las acciones ejecutadas hayan tenido algún impacto positivo, aunque también puede ser negativo. En todo caso el ejercicio evaluatorio dirá si existen logros o no.

Los procesos de evaluación pueden presentar connotaciones flexibles, encontrando algunos tipos: según su función y finalidad, en cuanto a formas, momentos, actores, de acuerdo a su extensión, según los agentes que evalúan, según el momento de aplicación de la evaluación, según el criterio de comparación. Por su parte Barrón (2005), sostiene que “entre los



modelos propuestos en el marco de las innovaciones curriculares de la época se pueden identificar el modelo de flexibilidad curricular, el modelo modular, el de la perspectiva basada en competencias y el modelo tutorial” (pág. 105). En la presente figura se toma un referente aplicado a la gestión de la calidad, que está integrado por cinco criterios: pertinencia, plan curricular, academia, ambiente institucional y estudiantes.

*Tabla 1. Criterios*

#	Criterios	indicadores
1	Pertinencia	Estado Actual y Prospectiva Programas/Proyectos de Vinculación con la sociedad Perfil Profesional
2	Plan curricular	Perfil de Egreso Estructura Curricular Plan de Estudios Programas de las asignaturas Prácticas en relación a las asignaturas
3	Academia	Afinidad formación-posgrado Actualización científica Titularidad Profesores TC/MT/TP Estudiante por profesor Distribución horaria Producción académica/ científica Producción regional Libros y capítulos de libros Ponencias
4	Ambiente institucional	Dirección/ Coordinación de Carrera Evaluación del desempeño Docente Seguimiento del sílabo Seguimiento al Proceso de Titulación Seguimiento a graduados Seguimiento Prácticas Pre-Profesionales Calidad de la información. Bibliografía básica. Calidad bibliográfica. Funcionalidad. Equipamiento. Disponibilidad
5	Estudiantes	Tutorías Actividades complementarias Actividades vinculadas con la colectividad Bienestar Estudiantil Participación en Procesos de Acreditación Tasa de Retención Tasa de Titulación
Fuente: CEAACES - – hoy CACES Elaboración: Rocío Gauycha		

### 2.3. Glosario de términos

- ✓ Calidad educativa. Características intrínsecas a la naturaleza de un objeto que las diferencian de otros objetos. En el campo de la educación la calidad hace referencia a los efectos positivos del sistema de aprendizaje – enseñanza.
- ✓ Capacitación. Acción de actualización de conocimientos a través de la planificación y ejecución de procesos relacionados con las necesidades de fortalecer las áreas disciplinares mediante la incorporación de nuevos contenidos teóricos, metodológicos y actitudinales pertinentes con el desarrollo de la ciencia y la tecnología y las necesidades de aprendizaje.
- ✓ Desempeño docente. La gestión del currículo en los diferentes niveles de concreción orientado a la aprehensión de los aprendizajes de los estudiantes, a través de las metodologías didáctico – pedagógicas, donde los contenidos de la disciplina toman vigencia y se relacionan con la realidad donde van a ser empleados para la resolución de problemas.
- ✓ Desempeño laboral. Las actividades que las personas desarrollan en una unidad operativa de gestión administrativa o de una unidad de producción. Está relacionada con los roles y/o funciones que cumplen las personas en una determinada estructura.
- ✓ Eficacia. Ser eficiente significa cumplir con una tarea, acción o proyecto de manera que sus efectos contribuyan de manera exacta con el propósito previsto.
- ✓ Eficiencia. Es un aspecto o elemento fundamental para medir la calidad y consiste en la capacidad de cumplir una función de manera adecuada.

En la forma de hacer las cosas bien, para lo que se contempla una serie de pasos correctamente planificados.

- ✓ Entornos de aprendizaje. Lo constituye la infraestructura, los insumos, los materiales, recursos didácticos y la conectividad indispensable para la implementación de los procesos inherentes a las actividades académicas.
- ✓ Equidad. Criterio de justicia. La acción de dar a cada quien de acuerdo a sus características o particularidades.
- ✓ Evaluación. La valoración de una u varias acciones que previamente puedes ser programada. En una acción cognitiva cotidiana de los seres humanos que siempre están evaluando algo con frecuencia de manera inconsciente. Pero en el sistema educativo la acción de evaluar está asignada a los aprendizajes en los estudiantes y a los docentes sobre su desempeño. Generalmente la evaluación cumple determinados procesos: se aplica al iniciar, durante y después del proceso.
- ✓ Formación profesional. La carga teórica, metodológica – procedimental y actitudinal que el sujeto adquiere en su proceso académico consecuente con las necesidades de aprendizaje y las condiciones que el entorno le suministre en materia de oportunidades y en la demanda del mercado para el que se forma profesionalmente.
- ✓ Gestión dentro del aula. Las actividades que el docente ejecuta entorno a la gestión de los elementos del currículo en sus diferentes niveles de concreción, para lograr la aprehensión de los conocimientos por parte de los estudiantes.
- ✓ Planificar. Organizar, sistematiza, programar las acciones que deban ejecutarse en torno a un proyecto. En el campo educativo la planificación es una acción permanente que rige el desarrollo de las actividades académicas orientadas a la generación de los aprendizajes.

## **CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA**

### **3.1. Metodología de la investigación**

Es una investigación basada en el paradigma empírico bajo el enfoque cuantitativo, toda vez que se sujeta a la recolección de datos basados en la técnica de la encuesta a una población de informantes de cien personas que han sido seleccionadas bajo criterios técnico – estadísticos. Para la recolección de la información se ha elaborado o un cuestionario integrado por las dimensiones e indicadores que se desprenden de las hipótesis que son las que muestran el camino para la demostración de la relación existente entre la calidad educativa y el desempeño docente.

#### ***3.1.1. Tipo de investigación***

Por el propósito u objeto, esta investigación es básica, puesto que se basa en la descripción de los datos empíricos recogidos, a partir de los que se establecen los factores que intervienen en el desempeño de la docencia y como está incide en la calidad del hecho educativo. No profundiza en factores más complejos, ya que no hace aportes o presenta soluciones a un vacío de ciencia. Se trata de un tema que demanda acciones que medien efectivamente entre las dos variables haciendo uso de los materiales, e insumos y conocimientos existentes socialmente.

El carácter cuantitativo, hace referencia a la presentación numérica de datos fundamentados en las dimensiones e indicadores que a su vez guardan relación directa con los problemas y objetivos delimitados.

#### ***3.1.2. Diseño del estudio***

Es un diseño de investigación no experimental, toda vez que no se pretende manipular la variable independiente para medir los efectos en la variable dependiente. Sino que se remite a observar situaciones ya

existentes para describirlas y analizarlas. Se inhibe de realizar experimentos entre grupos de estudiantes o de docentes. Solo se remite a cuantificar las variables e indicadores y a interpretarlos tomando las consideraciones naturales en las que se presenta.

### ***Transversal***

La transversalidad de la investigación se define por la acción de toma y levantamiento de datos que se la realiza en un solo momento sobre las variables previamente previstas. “su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2004, pág. 208).

### ***Correlacional***

El carácter correlacional de la investigación se hace visible en la medida que plantea una serie de preguntas científicas de las que pretende establecer la relación o grado de asociatividad, como en el caso que el objeto del estudio se centra en conocer la relación que existe entre la calidad educativa y el desempeño docente. “Para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales primero se mide cada una de éstas, y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba” (Sampieri, Fernandez, & Baptista, Metodología de la Investoigación, 2014, pág. 92).

#### ***3.1.3. Operacionalización de las variables***

A continuación, se presenta la siguiente categorización:

*Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño docente*

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Valoración	Instrumento
Desempeño docente	Los desempeños docentes constituyen las acciones que ejecuta en los escenarios de aprendizaje para lograr la aprehensión de conocimientos en los estudiantes	El desempeño docente se categoriza en: - La formación del profesional - Planificación - La gestión en el aula - Evaluación	La formación del profesional	Estrategias metodológicas	1	1 - Nunca 2- Casi nunca 3 - A veces 4 - Casi siempre 5 - Siempre	Cuestionario
				Actualización	2		
				Manual	3		
				Satisfacción	4		
			Planificación	Áreas de trabajo	5		
				Analiza los problemas propios de su área	6		
				Propone los temas	7		
				Recursos y medios educativos	8		
				Sesiones de trabajo	9		
				Plan de estudios	10		
			La gestión en el aula	Propone los contenidos	11		
				Anima a su estudiante	12		
				Estimula la participación individual	13		
				Reconoce distintas maneras de aprender	14		
				Estimula la participación grupal	15		
				Motivación y la interacción	16		
				Instrucciones	17		
				Expone con claridad	18		
				Materiales que refuercen su exposición	19		
				Orienta metodológicamente	20		
				Seguimiento	21		
				Retroalimentación	22		
			Evaluación	Logros de aprendizajes	23		
				Motiva a prepararse	24		
				Seguimiento a las actividades pedagógicas	25		
				Recuerda los contenidos y temas	26		
				Modificaciones a las actividades pedagógicas	27		

*Fuente. Guaicha (2019)*

*Tabla 2. Operacionalización de la calidad educativa*

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Valoración	Instrumento
Calidad educativa	La calidad de la Educación es una constante que aparece aproximadamente en la segunda mitad del siglo XX como objetivo básico en los sistemas educativos” (González, Frías, & Gómez, 1999, pág. 353)	La calidad educativa se categoriza en: - Equidad - Eficiencia - Eficacia	Equidad	Condiciones de infraestructura	1	1 - Nunca 2- Casi nunca 3 - A veces 4 - Casi siempre 5 - Siempre	Cuestionario
				Servicios higiénicos	2		
				Recursos didácticos	3		
				Proceso enseñanza aprendizaje	4		
				Organizas bien las actividades	5		
				Materiales para actividades	6		
				Clima de trabajo	7		
			Eficiencia	Sistema de evaluación	8		
				Claridad de contenidos	9		
				Grado de comprensión	10		
				Criterios de evaluación	11		
				Monitorea actividades	12		
			Eficacia	Perspectivas de análisis	13		
				Favorecer una comprensión práctica.	14		
				Facilitan a los docentes profundizar	15		
				Promueven el análisis crítico	16		
				Aprendizaje de conocimientos, habilidades y actitudes	17		
				Reflexión y el análisis crítico	18		
				Secuencia de contenidos es adecuada	19		
				Utilización de estrategias de aprendizajes en innovación	20		

*Fuente. Guaicha (2019)*

### **3.1.4. Universo y muestra**

#### ***Universo***

Está constituido por la totalidad de los integrantes del objeto de estudio, que en este caso son los estudiantes y docentes de la unidad educativa “República del Ecuador”.

#### ***Muestra***

La muestra es la parte proporcional tomada del universo que integra el objeto de estudio. Para este estudio se ha tomado una muestra no probabilística, con una totalidad de 100 docentes que conforman la institución educativa, que se convierten en las unidades de análisis.

#### ***Universo***

Está constituido por la totalidad de los integrantes del objeto de estudio, que en este caso son los estudiantes y docentes de la unidad educativa “República del Ecuador”.

#### ***Muestra***

La muestra es la parte proporcional tomada del universo que integra el objeto y campo de estudio. Habiendo la muestra probabilística y la no probabilística. Para este estudio se ha tomado una muestra no probabilística, ya que se ha tomado a la totalidad de los 100 docentes con conforman la institución educativa, que se convierten en las unidades de análisis.



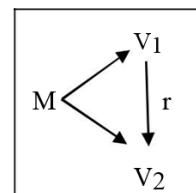
### ***Simbología***

M: Muestra

V1: Desempeño docente

V2: Calidad educativa

r : Relación entre variable



### ***3.1.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos***

#### ***La encuesta***

Las técnicas utilizadas en la recolección de los datos es la encuesta censal, ya que se entrevista a los 100 docentes que integran la unidad educativa.

#### ***Instrumento***

Se ha diseñado un instrumento de recolección de datos en base a las dimensiones e indicadores tomados de las dos variables.

El cuestionario está constituido por dos fases que integran las dimensiones:

Una. Desempeño del docente: orientada a conocer la opinión de los docentes respecto de la calidad educativa: categorías- formación del profesional, planeación, gestión del aula, carácter evaluatorio.

Dos. Calidad educativa. Igualmente, aplicada para conocer la opinión de los docentes, sobre las siguientes dimensiones: equidad, eficiencia, eficacia, entornos de aprendizaje. Las alternativas de respuestas han sido planteadas tomando como referente la Escala de Linker, según las dimensiones: cuyas categorías son: inadecuado, regular, adecuado.

### 3.1.6. Validación y Confiabilidad

#### 3.1.5.1. Validación de juicios de expertos

Los instrumentos de recolección de datos han sido sometidos al veredicto de expertos que se desempeñan como docentes investigadores en instituciones de educación superior.

*Tabla 3. Validación de los expertos*

N°	Expertos	Valoración	Valoración
		Variable X	Variable Y
1	Dr. Juan Puell Palacios	16 (bueno)	16 (bueno)
2	Dr. Raúl Eduardo Cabrejos	17 (muy bueno)	17 (muy bueno)
3	Dra. Tamara Tatiana Pando Ezcurra	16 (bueno)	16 (bueno)
Total		16.33 (bueno)	16.33 (bueno)

Los expertos han señalado que tanto la variable desempeño docente y calidad educativa cuentan con una calificación promedio de 16.33 considerados instrumentos buenos para ser aplicados a la muestra.

#### 3.1.5.2. Confiabilidad

Se refiere al propósito de lograr que los instrumentos entreguen resultados consistentes y coherentes con el objeto y de acuerdo a los objetivos que han sido estratégicamente delimitados para el estudio, los mismo que están basados en las instrucciones que estadísticamente sugiere la prueba de Alfa de Cronbach.

### **3.1.7. Procesamiento de datos**

El procesamiento de los datos empíricos para las dos dimensiones estudiadas se basa en el sistema estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Science, versión 22). Datos procesados que son complementados con los sistemas Excel para posteriormente ser sistematizados cuadros y gráficos estadísticos.

#### ***Método de análisis de datos***

Al ser una muestra no probabilística, el análisis está basado en el método descriptivo, es decir que se trata de describir cada uno de los elementos que integran las dimensiones y sus variables. Los resultados no se infieren a la totalidad del universo, se manejan únicamente en el contexto de la muestra, aun cuando la lectura haga énfasis en la demostración de valores absolutos y relativos.

#### ***Distribución de frecuencias***

Se presentan los resultados está relacionada con los cuadros estadísticos donde se establecen las frecuencias de los datos correspondientes. El tipo de frecuencia es la absoluta, ya que el número de veces que se presenta cada dato representa el valor total signado por N que es el universo del cual se tomó la muestra no probabilística.

#### ***Gráfico de barras***

La representación de los datos se la presenta en gráfico de barras. Estas tienen como fuente a los cuadros estadísticos. En el gráfico de barras se muestran los valores en porcentajes, los que permiten una mejor lectura e interpretación de la dualidad que se establece en la acción formativa entre los niveles de desempeño de los docentes y su incidencia en la calidad de los procesos educativos de la institución que ha sido tomada como campo de estudio.

## CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados de la investigación

#### 4.1.1. Resultados descriptivos de la variable desempeño docente

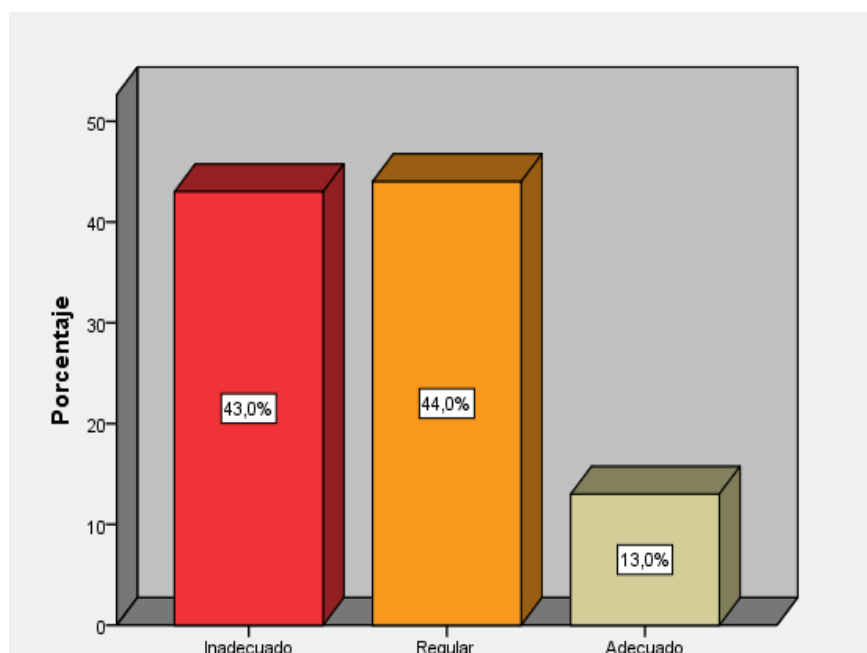
Tabla 4. Desempeño docente

Niveles de percepción		N	%
Válido	Inadecuado	43	43,0 %
	Regular	44	44,0 %
	Adecuado	13	13,0 %
Total		100	100,0 %

Fuente: Base de datos

Elaboración: La autora

Figura 1. Variable desempeño docente



La tabla y gráfico que anteceden muestran que en 43 % de los docentes están en un nivel inadecuado, el 44 % que es regular, mientras que solo el 13 % es adecuado, eso hace abstraer que el educativa “República del Ecuador”, existen disfuncionalidades en cuanto al proceso de aprendizaje, precisamente originada en los docentes.

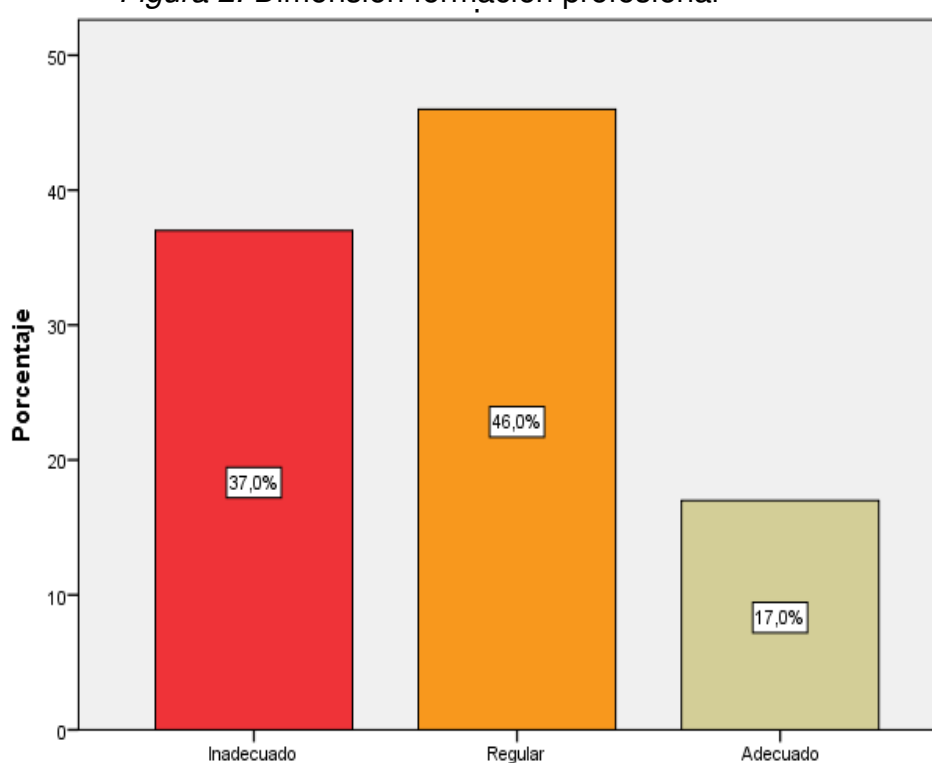
*Tabla 5. Formación profesional*

Niveles de percepción		f	%
Válido	Inadecuado	37	37,0 %
	Regular	46	46,0 %
	Adecuado	17	17,0 %
Total		100	100,0 %

*Fuente: Base de datos*

*Elaboración: La autora*

*Figura 2. Dimensión formación profesional*



Sobre la formación profesional, el 37% de los encuestados afirman que tienen un nivel inadecuado, el 46% regular, y el 17% es adecuado; datos que invitan a reflexionar sobre la práctica docentes, que estaría seriamente cuestionada al relacionarla con la calidad.

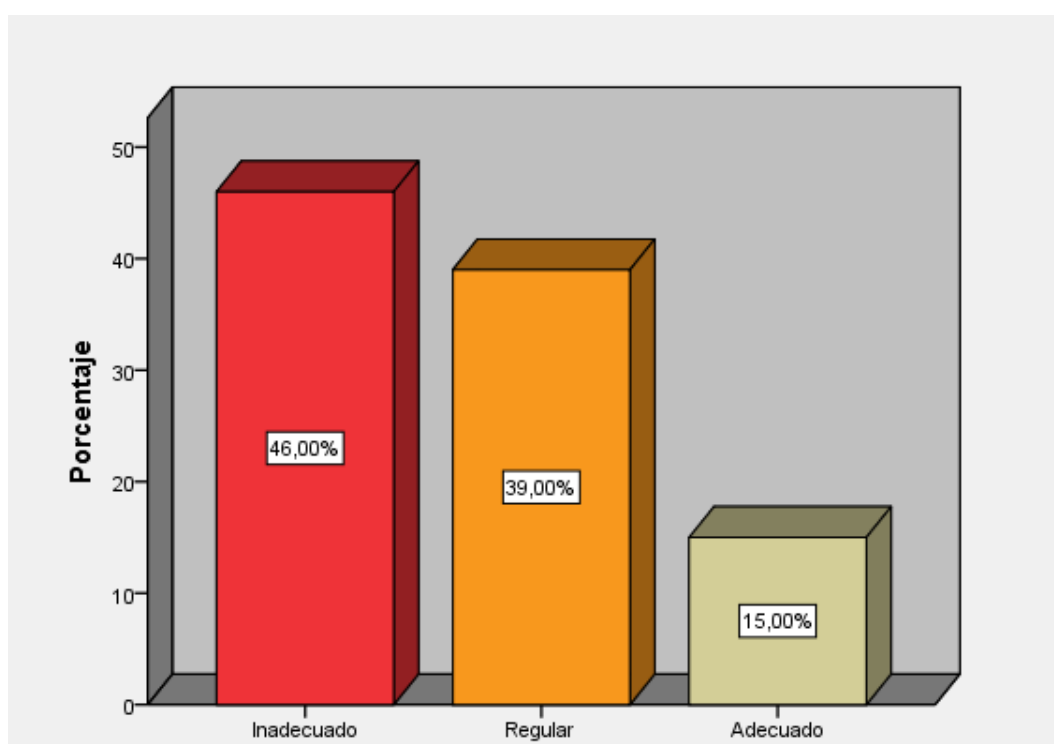
Tabla 6. La planificación

Niveles de percepción		f	%
Válido	Inadecuado	46	46,0 %
	Regular	39	39,0 %
	Adecuado	15	15,0 %
Total		100	100,0 %

Fuente: Base de datos

Elaboración: La autora

Figura 3. Dimensión planificación



Al preguntar sobre la planificación, los datos son los siguientes: el 46 % sostienen que es inadecuada, el 39 % es regular y el 15 % que es adecuada. En este caso, si se unen lo inadecuado y lo regular, se advierte que la planificación meso curricular referente al plan de clases, la selección de métodos y técnicas, que la identificación de los materiales y recursos didácticos es improvisada, es decir que la labor educativa no responde a procedimientos profesionales de la docencia.

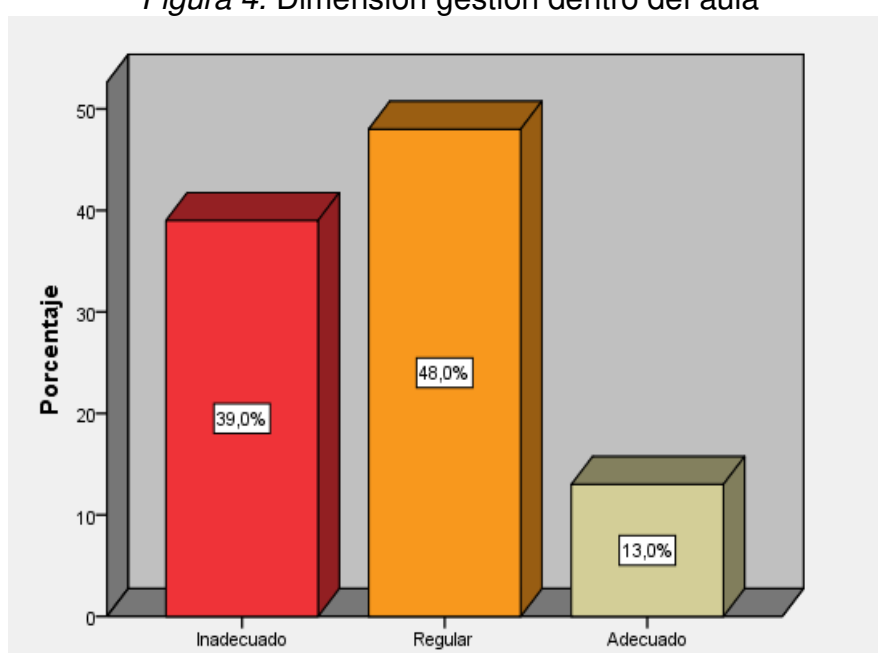
*Tabla 7. Gestión dentro del aula*

Niveles de percepción		f	%
Válido	Inadecuado	39	39,0 %
	Regular	48	48,0 %
	Adecuado	13	13,0 %
	Total	100	100,0 %

*Fuente: Base de datos*

*Elaboración: La autora*

*Figura 4. Dimensión gestión dentro del aula*



Esta se refiere a las actividades que los docentes desarrollan dentro del aula, sobre las que el 39 % de los encuestados dicen que es inadecuado, el 48 % es regular y el 13 % es adecuado. Esto implica que los docentes están obligados a incorporar cambios inmediatos para mejorar la percepción de los estudiantes frente a su labor dentro del aula.

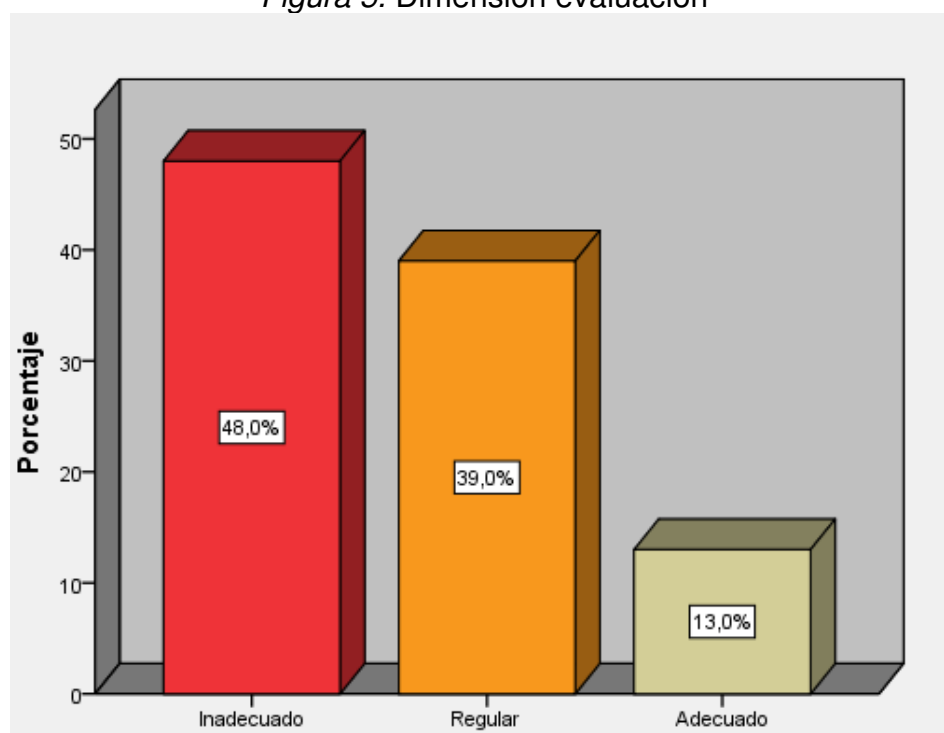
Tabla 8. Evaluación

Niveles de percepción		f	%
Válido	Inadecuado	48	48,0 %
	Regular	39	39,0 %
	Adecuado	13	13,0 %
Total		100	100,0 %

Fuente: Base de datos

Elaboración: La autora

Figura 5. Dimensión evaluación



En cuanto a los procesos de evaluación aplicados para la valoración de los aprendizajes y la promoción hacia niveles más elevados de asimilación, el 48 % sostienen que es inadecuado, el 39 % es regular y el 13 % es adecuado. Lo que deja prever que la situación educativa en la Unidad Educativa “República del Ecuador” está atravesando una profunda crisis, dado que, en las cinco variables analizadas, la percepción de adecuada gira solo alrededor de una sexta parte de los beneficiarios de la acción docente.



#### 4.1.2. Resultados descriptivos de la variable calidad educativa

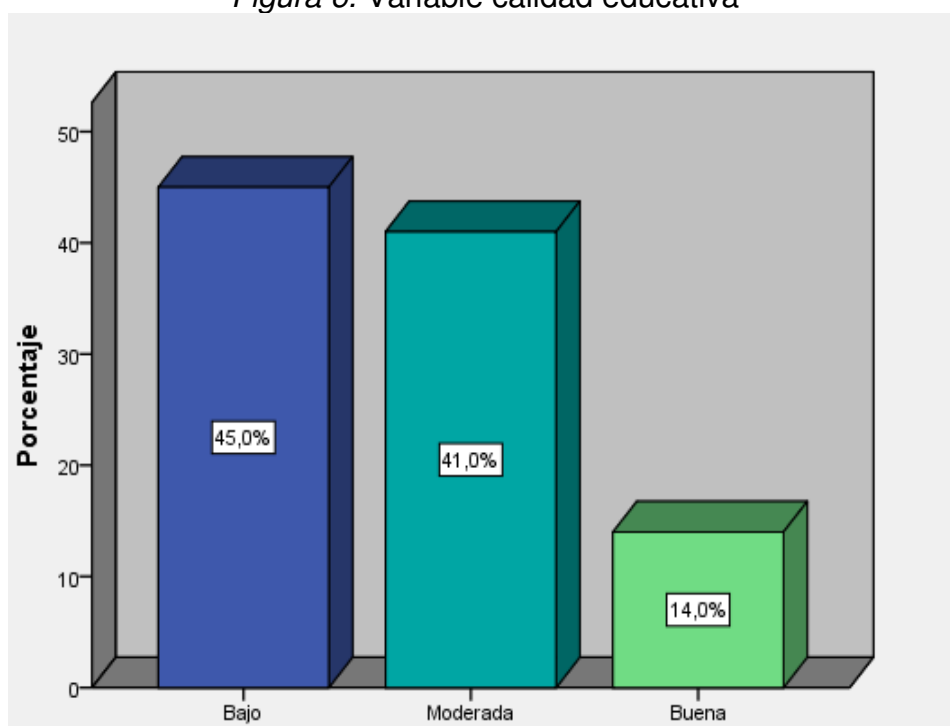
Tabla 9. Variable calidad educativa

Niveles de percepción		f	%
Válido	Bajo	45	45,0 %
	Moderada	41	41,0 %
	Buena	14	14,0 %
	Total	100	100,0 %

Fuente: Base de datos

Elaboración: La autora

Figura 6. Variable calidad educativa



Sobre la variable, calidad educativa los resultados muestran que el 45% de los encuestados sostienen que es baja la calidad, el 41 % la perciben como moderada, y solo el 14 manifiestan que es buena. En este caso la tendencia sigue de la calidad sigue la misma tendencia que la variable desempeño docente, lo que es grave en la medida que estaría afectando el proceso de formación de los estudiantes.

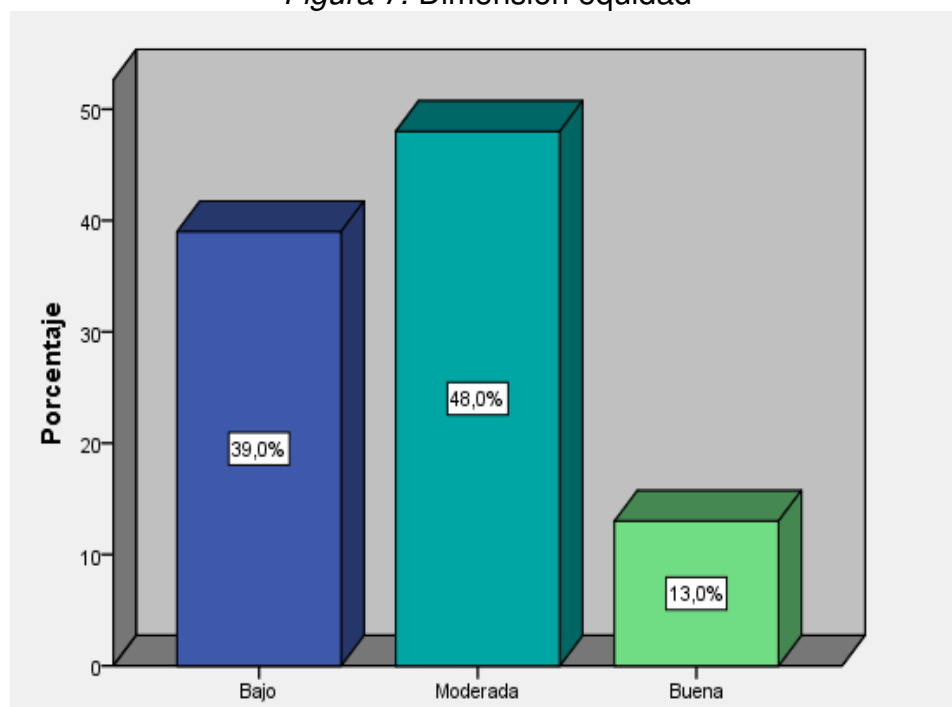
*Tabla 10. Dimensión equidad*

Niveles de percepción		f	%
Válido	Bajo	39	39,0 %
	Moderada	48	48,0 %
	Buena	13	13,0 %
	Total	100	100,0 %

*Fuente: Base de datos*

*Elaboración: La autora*

*Figura 7. Dimensión equidad*



Sobre la dimensión equidad, el 39 % de los encuestados enfatizan que la calidad en cuanto a la equidad es baja, el 48 % es moderada y el 13 % es buena. Significa entonces que en el proceso educativo se visibilizan a los estudiantes con discapacidades, a los que presentan necesidades educativas especiales, entre otros, es decir no se estaría planificando para promover la inclusión.

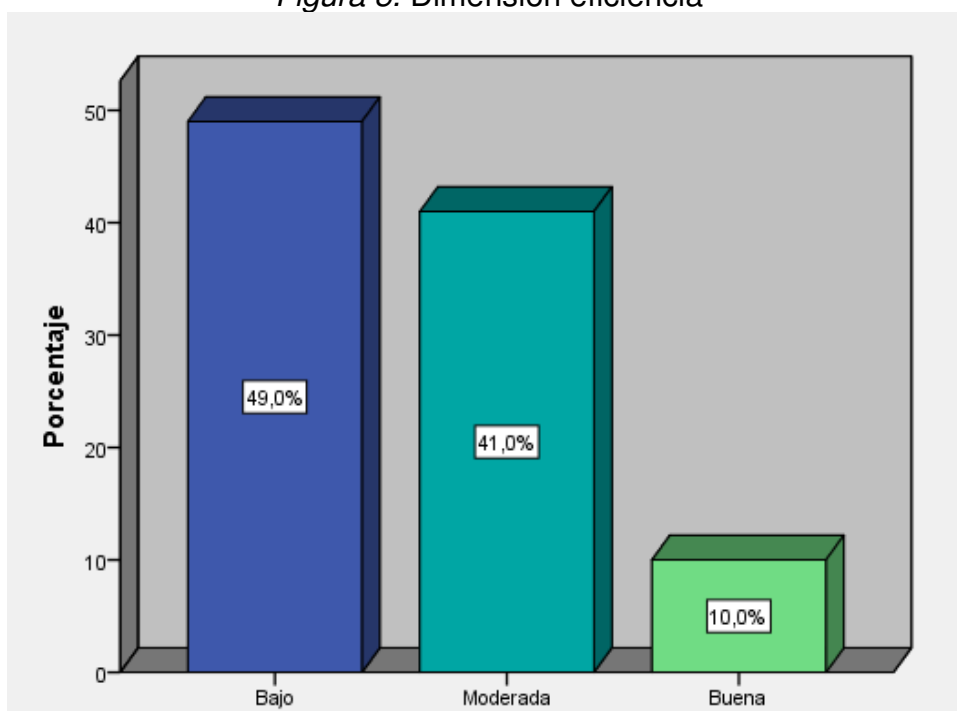
*Tabla 11. Dimensión eficiencia*

Niveles de percepción		f	%
Válido	Bajo	49	49,00 %
	Moderada	41	41,00%
	Buena	10	10,00 %
	Total general	100	100,00 %

*Fuente: Investigación de campo*

*Elaboración: La autora*

*Figura 8. Dimensión eficiencia*



El porcentaje de los encuestados que perciben que la eficiencia en la gestión de la calidad es baja llega al 49 %, por su parte el 41 % sostienen que es moderada, mientras que el 10 % dicen que es buena. Se interpreta que el cumplimiento de manera adecuada de los procesos educativos sigue presentando problemas relacionados con el desempeño docente.

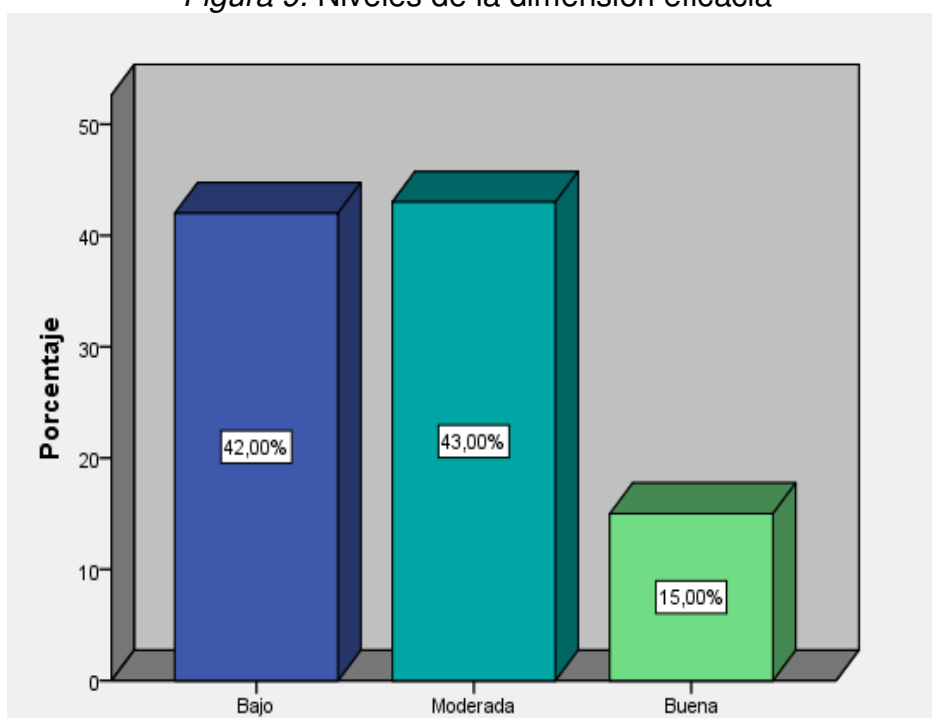
*Tabla 12. La eficacia*

Niveles de percepción		f	%
Válido	Bajo	42	42,0 %
	Moderada	43	43,0 %
	Buena	15	15,0 %
	Total	100	100,0 %

*Fuente: Investigación de campo*

*Elaboración: La autora*

*Figura 9. Niveles de la dimensión eficacia*



Como se observa en la tabla y figura 9, está seriamente afectada por la calidad derivada del desempeño docente, ya que el 42 % de los encuestados percibe a la eficacia como de bajo nivel, el 43 % dicen que es moderada y tan solo el 15 % es bueno. Los datos dejan muchas dudas en cuanto a la misión y visión con la que trabajan en el Colegio “República del Ecuador” ya que al hablar de eficacia, se está refiriendo a la logros concretos que están representados por la calidad de los aprendizajes y el nivel de conocimientos con los que egresan los estudiante centro de formación.

## 4.2. Contrastación de hipótesis

Al aplicar la prueba de normalidad de datos denominada prueba de Kolmogorov - Smirnov se obtuvieron los siguientes resultados:

*Tabla 13. Prueba de normalidad de datos*

Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Desempeño docente	,120	60	,000
Calidad educativa	,160	60	,000

*Fuente: Base de datos*

*Elaboración: La autora*

Significa que los resultados evidencian un valor de Sig < 0,05, tanto para la variable calidad educativa, así como para la variable desempeño docente, lo cual evidencia que la correlación entre las dos variables presenta profundas asimetrías. Esto se corrobora al intentar contrastar la correlación de Rho de Spearman.

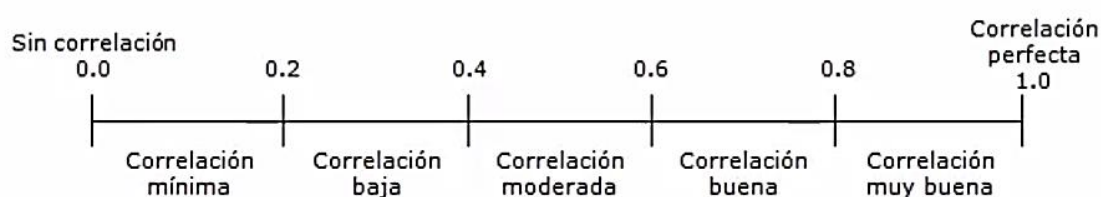
En cuanto a la prueba de la hipótesis se emplea lo siguiente.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0,05 \cong 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:

$\rho \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

La siguiente representación muestra el nivel de comparación correlacional:



#### 4.2.1. Comprobación de la hipótesis general

Ho: La relación que se da entre el desempeño de los docentes y como estos inciden en la calidad de los procesos educativos en la institución educativa “República del Ecuador” no tiene punto de comparación positiva

Ha: Existe relación en la relación que se presenta entre el desempeño de los docentes y la forma en que se da la incidencia en la calidad de los sistemas de educación en la institución educativa “República del Ecuador”.

*Tabla 14. Correlación entre el desempeño docente y calidad educativa*

Correlación			Desempeño docente	Calidad educativa
Rho - Spearman	Desempeño docente	Coeficiente correlacional	1,000	,878**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100

*Fuente: Base de datos*

*Elaboración: La autora*

La información sistematizada sobre la hipótesis general evidencia la existencia de un coeficiente correlacional de Rho de Spearman = 0, 878\*\* lo que significa que la correlación es buena muy buena, y el valor obtenido es de  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ); por lo que la hipótesis nula queda expuesta a ser rechazada y se acepta la hipótesis general alterna, por cuanto en la institución educativa si existe relación entre el desempeño docente y calidad educativa. En tanto permite deducir que si mejora el desempeño de los docentes para incidir en el mejoramiento de la calidad de los procesos educativos.

## 4.2.2. Comprobación de las hipótesis específicas

### 4.2.2.1. Hipótesis específica 1

Ho: Entre las variables formación académica profesional y calidad educativa, en la institución educativa “República del Ecuador”. No existe relación.

Ha: Entre la formación profesional y calidad educativa, en la institución educativa “República del Ecuador”, si existe relación.

*Tabla 15. Correlación entre la formación y la calidad educativa*

Dimensión y coeficiente			Calidad educativa	Formación
Rho de Spearman	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,748**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100

*Fuente: Base de datos  
Elaboración: La autora*

La tabla 12 que se refiere a la hipótesis específica uno evidencia que existe un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,748\*\* interpretada como muy buena. Lo que se corrobora al revisar el valor de  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ); lo que da lugar a rechazar la hipótesis nula, procediéndose a aceptar que si existe relación entre las dos variables: formación profesional y calidad educativa en la institución educativa “República del Ecuador”. En estos casos, la calidad educativa también está interconectada a la formación profesional, y si se capacita a los docentes los niveles de eficiencia y eficacia tienden a elevarse.

#### 4.2.2.2. Hipótesis específica 2

Ho: La planificación del currículo y calidad educativa están articuladas, pues se evidencia que si Existe relación entre estas dos variables en la institución educativa “República del Ecuador”

Ha: en concreto, la planificación curricular y calidad educativa, si están relacionadas en la institución educativa “República del Ecuador”.

*Tabla 16. Correlación entre planificación curricular y calidad educativa*

Dimensión y coeficiente			Calidad Educativa	Planificación curricular
Rho de Spearman	Calidad Educativa	Coeficiente correlacional	1,000	,515**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100

*Fuente: Base de datos*

*Elaboración: La autora*

En este caso la hipótesis específica dos muestras que existe un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,515\*\*, interpretándose como una correlación muy buena. Sumado a que hay un valor de  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ); consecuentemente la hipótesis nula es rechazada, mientras que la hipótesis alterna es aceptada. En síntesis, la planificación curricular y calidad educativa si tienen relación. La planificación que es baja afecta a las actividades de aprendizaje, por lo tanto, incide de manera directa en la calidad educativa en la unidad República del Ecuador.



### 4.2.2.3. Hipótesis específica 3.

Ho: Interconexión que se da entre la gestión en el aula frente a la calidad de los procesos educativos es de nulidad.

Ha: las conexiones que se presentan entre las formas de gestionar el aula con respecto a la calidad de los procesos educativos, en el ámbito de la institución educativa “República del Ecuador”, si está presente, es decir si existe relación entre estas dos variables.

*Tabla 17. Correlación de la gestión en el aula*

Dimensión y coeficiente			Calidad educativa	Gestión dentro del aula
Rho de Spearman	La calidad educativa	Coeficiente correlacional	1,000	,858**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100

*Fuente: Base de datos*

*Elaboración: La autora*

La información que se presenta en la tabla precedente muestra que la hipótesis específica tercera existe un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,858\*\* que considerada como correlación muy buena. Mientras que el valor es de  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ); ello implica la hipótesis nula es rechazada, en tanto que se acepta entre las formas de gestionar los aprendizajes en aula y calidad de los procesos educativos si están relacionados en la institución educativa “República del Ecuador”. Pero al relacionar los datos y observar que el criterio de los entrevistados sobre la gestión dentro del aula, que es buena solo para menos de una quinta parte, se hace necesario impulsar procesos de mejoramiento referentes a l manejo de la didáctica y la pedagogía por parte de los docentes.

#### 4.2.2.4. Hipótesis específica 4.

Ho: Entre la variable evaluación y la variable calidad educativa, en la institución educativa “República del Ecuador”, No Existe relación

Ha: Entre la variable evaluación y la variable calidad educativa, si existe relación en la institución educativa “República del Ecuador”

*Tabla 18. Correlación entre la evaluación y calidad educativa*

		Calidad educativa	Evaluación
Rho de Spearman	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,830**
		N	100

*Fuente: Base de datos  
Elaboración: La autora*

Los datos de la tabla que antecede, en la que se muestra la hipótesis específica, evidencia que se da una marcada conexión con un coeficiente correlacional Rho de Spearman = 0,830\*\*, cuestión que se interpreta como correlación muy buena. Por otra parte, está el valor de  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ); datos que permiten rechazar la hipótesis nula, mientras que con respecto a la relación existente entre la variable evaluación y la variable calidad educativa en la institución “República del Ecuador” es aceptada. Lo que significa que se deben superar las concepciones superficiales en cuanto a la evaluación, ya que este es un proceso, no para vigilar y castigar, sino que es un proceso para identificar debilidades que tienen que ser fortalecidas mediante la gestión docente, que es un elemento consustancial que aporta a la calidad educativa.

### 3.3.- Discusión de resultados

Una vez procesados los datos en las tablas y figuras estadísticas se establecen que si existe correlación entre la variable o dimensión calidad educativa y desempeño docente, pero que ésta relación es desajustada en cuanto la percepción de los informantes con respecto al perfil de los profesionales, la planeación, la gestión en el aula y el principio de evaluación, entre estas el promedio de inadecuado es del 42,6 %; Así mismo, la percepción de regular en promedio está en un 43,2 %. Lo que significa que la percepción de buena solo está en el promedio de 14,2 %.

En cuanto a la variable o dimensión calidad educativa, los promedios son: bajo, 43,75 %; moderado, 43,25 %, por lo tanto, Buena es del 13 %. Las variables medidas para esta dimensión son: calidad educativa, equidad, eficiencia y eficacia.

Es evidente la relación entre las dos variables, sin embargo se abstrae que la calidad es deficiente pero que los factores etiológicos estarían en la calidad de la gestión docente; como se ha mencionado en apartados anteriores la formación profesional es de trascendental importancia a la hora de compartir experiencias de aprendizaje, es fácil articular la teoría con la práctica cuando en el proceso de formación profesional se han manejado categorías, enfoques teóricos, si la percepción del estudiante es alta con respecto que sus docentes tienen una formación inadecuada, significa que no están siendo ni eficientes, ni eficaces, porque se no planifican adecuadamente sus clases están convirtiéndose solamente en artesanos de la educación, y la educación lo que requiere es profesionales que demuestren tanto en su formación como en la planificación sus capacidades, habilidades y competencias de desempeño, ya que “Ser docente se afecta, retroalimenta y re-significa a partir de los cambios en el contexto y las influencias sociales” (Fuentealba & Imbarack, 2014, pág. 2).

Hay que considerar que tanto la formación profesional como la planificación se ven referenciadas en la gestión del docente dentro del aula, ese es el espacio donde se armonizan los planes de clase, que integran un conjunto de métodos y técnicas asociadas a las tareas concretas que deban ejecutarse para mediar en los aprendizajes, donde el uso de los materiales y recursos didácticos le dan soporte en un ambiente de interacciones, de creatividad de discusión y debate sobre los aspectos que le serán tangibles al estudiante en su vida cotidiana; es en el aula donde se crea y se recrea el conocimiento, más aun si se trata de interactuar con los medios que la tecnología proporciona para mantenerse conectado con los centros del saber universal, ya que el docente que se necesita es:

Aquel capaz de convertirse en líder, en mediador entre la comunidad y el conocimiento y que por lo tanto debe ser un ejemplo ante sus alumnos y ante la sociedad de buen ciudadano: respetuoso de la ley, de amplias convicciones democráticas y dotado con la actitud, los conocimientos y las herramientas necesarias para superar el esquema centrado en la información y la memoria, que permitan orientarlo hacia nuevos modelos de desarrollo de competencias, (Altablero, 2005, pág. 2)

La evaluación es otro elemento que se convierte en un eje central de la gestión educativa dentro y fuera del aula, recordemos que el proceso educativo, no solo forma en ciencias, sino que forma en valores y actitudes, y estas se mantienen, crecen y se fortalecen con la mediación de la escuela, si se quiere reconstruir el concepto, los valores y las actitudes se forman en el hogar, pero en la escuela se vigilan para que se moldeen. Esos son momentos en la vida del estudiante que necesariamente tienen que ser vigilados más allá del aula.

Claro que no tienen que aplicarse un cuestionario para evaluar los valores pero la acción del docente líder transformacional, tienen que ser una acción que inspira por sus conocimientos, seriedad, responsabilidad, honestidad, entre otros valores que indirectamente están siendo copiados por sus

alumnos y que luego los reproduce en la vida cotidiana, como también los reproduce si son estos tóxicos.

De allí que la labor docente sean una acción que lleva imbricada una responsabilidad histórica, ya que en sus manos poses la virtud de moledor la personalidad de las personas, de aportar a la construcción o a la destrucción del ser humano y de una sociedad, porque ese sujeto que hoy está en el colegio, mañana será el padre de familia y más tarde el abuelo, que en gran medida habrá alcanzado el éxito o será un fracasado, teniendo mucho cimientamiento en su proceso de formación escolar. “La escuela se presenta como institución educativa formal de larga data, tradición y relevancia, que complementa la misión de la familia, al especializar y profundizar la educación del niño en un contexto colectivo”, (Razeto, 2016, pág. 3).

Las familias representan una aliado estratigo de la comunidad educativa, son en ellas donde recae la parte de la responsabilidad de la escuela, por diversas circunstancias, por lo tanto es menester apoyarse en la “importancia de la participación familiar y recomendar su atinado fortalecimiento como una forma de contribuir, sustantivamente, al éxito educativo y a la mejora escolar” (López, 2014, pág. 6). Lo anterior afianza la idea de que:

“La familia es, singularmente, una institución humana, simultáneamente natural y cultural. En cuanto institución, determina a las sociedades y a las personas, porque presenta unas actividades universales (procreación y crianza de los hijos) y unas acciones cambiantes (económicas, culturales, políticas, religiosas, educativas, sanitarias, protección de niños, ancianos, enfermos)” (Parada, 2010, pág. 19).

## Conclusiones

Las conclusiones a las que se llega una vez sistematizada la información tienen el carácter de provisorias (Karl Popper), toda vez que son el resultado de las encuestas aplicadas informantes claves, pero que se constituyen en el punto de partida para profundizar en la búsqueda de otros indicadores que demuestren la realidad respecto de la calidad educativa y considerar a al desempeño docente como un factor etiológico de la deficiente percepción de la eficiencia y la eficacia con las que estarían siendo tratados los aprendizajes en la unidad educativa “República del Ecuador”.

**Conclusión 1.** El desempeño de los docentes de la Unidad Educativa “República del Ecuador tiene serios cuestionamientos por los informantes, la percepción sobre la formación profesional, la planificación, la gestión en el aula y la evaluación solo es calificada como “buena” en promedio por el 14 %. Como se sabe la calificación de regular está por debajo de los promedios universalizados para promover aprendizajes y en este caso este alcanza el 43,2 %. En general, entre no adecuado y regular el porcentaje es sumamente elevado, se ubica en 85,8 %. Esto debe llamar la atención a los directivos ya al establecer la relación con la calidad es evidente que esta es deficiente.

**Conclusión 2.** La calidad educativa presenta dificultades, así se desprende de la evaluación de los informantes que en promedio califican que la eficiencia, la eficacia y la equidad con el valor de bueno únicamente en un 13 %, mientras que bajo es del 43,75 %; así mismo moderado, 43,25 %. Aun cuando no se incluya al indicador “moderado” como deficiente, el que dos puntos por debajo de la mitad hayan considerado que los factores analizados son “bajos” representa un problema que debe ser enfrentado de inmediato por los directivos de la institución educativa.

**Conclusión 3.** De las variables analizadas, la planificación curricular es la más afectada, pues, esta es una acción que marca el punto de partida en todo proceso administrativo y operativo, puesto que si no hay planificación se corre el riesgo que todos los procesos se encaminen hacia el fracaso, más aún si se trata de una institución educativa, donde el docente no puede ejecutar las actividades sin contar con una planificación previa. En este caso los el 85 % sostienen que es inadecuada y regular, dejando solamente a un 15 % en el sitio de Buena. Aquí se ve reflejada la formación docente, pues habría otros factores que estarían incidiendo: los débiles procesos de selección de la planta docente, la ausencia de programas de actualización, el desinterés de los docentes por incorporarse a procesos de capacitación, sumado a la escasa atención y preocupación de los directivos por implementar un sistema de evaluación permanente que evidencie la calidad y la satisfacción de los usuarios que en este caso son los estudiantes.

**Conclusión 4.** La calidad educativa en la Unidad Educativa “República del Ecuador, según los resultados de la investigación está siendo severamente afectada, la eficiencia y la eficacia que son dos elementos que la integran reciben una calificación de 45, 5 % al promediar las dos variables, es decir que no se percibe que las acciones sean específicas y enfocadas en el propósito fundamental de la institución educativa, así como los resultados tampoco pueden ser considerados que están como dando los resultados que en materia de aprendizajes debe generar en los estudiantes, en otras palabras, los estudiantes que egresan de ese colegio lo estarían haciendo con profundos vacíos.

**Conclusión 5.** El tema de la inclusión no se estaría cumpliendo en esta unidad educativa, a pesar de que en año 2013 el gobierno del Ecuador promulgo un acuerdo que obliga a que en tema de educación se trabaje con las personas que presentan discapacidades y necesidades educativas especiales (NNE); el concepto asociado a esta variable es la “equidad” que ha sido estudiada, la cual solo es calificada por los informantes como “buena” por el 13 %, y el 39 % le asignan un criterio de “bajo”. Lo cual también debe despertar la preocupación de los directivos del colegio.

## Recomendaciones

*Recomendación 1.* Es urgente implementar un proceso capacitación a la planta docente en procura de elevar la calidad tanto de la gestión en el aula, la planificación, la evaluación y que fortalezcan la formación profesional. No pueden estatizarse los sistemas educativos, deben estar conectados a los avances que la ciencia y la tecnología entregan para interactuar con otros espacios de generación del conocimiento.

*Recomendación 2.* La calidad educativa debe ser una preocupación permanente en los directivos, las plantas docentes, los trabajadores, los estudiantes y sobre todo en los padres de familia; pues toda la comunidad educativa tiene que interesarse en conocer en qué estado se están promoviendo los aprendizajes y de qué manera la institución educativa guarda el principio de pertinencia en la comunidad donde está ubicada.

*Recomendación 3.* Es urgente que se empiece por capacitar a los docentes sobre la planificación curricular, si el docente no planifica su acción no es más que una actividad artesanal. Y la docencia requiere de talento humano comprometido, pero que ese compromiso este acompañado por conocimientos pertinentes con el área disciplinar en la que se encuentra inmersa. Un docente no puede llegar al aula si un plan de clases en el que previamente haya considerado los métodos o las técnicas, y los materiales y recursos didácticos en los que se va apoyar para poder cumplir con su rol de contribuir a la producción de saberes.

*Recomendación 4.* La eficiencia y la eficacia son dos componentes de la calidad que se están viendo profundamente afectadas, por lo tanto requieren que la comunidad educativa implemente de inmediato un proceso de evaluación interna y externa, con la participación de expertos de tal manera que se conozca de manera integral las debilidades que están afectando a la calidad que se está reproduciendo en los adolescentes y/o jóvenes, que si los docentes no planifican adecuadamente, o no evalúan, ni desarrollan las



actividades en el aula de manera correcta, con seguridad estarán afectando a la egresar, que lo harán con profundos vacíos.

*Recomendación 5.* Es imprescindible trabajar en el tema de la equidad, recordemos que en Ecuador un avance en la política de la inclusión educativa significó la aprobación de la normativa mediante acuerdo N° 0295 del año 2013. Política que hace referencia a la inclusión de los estudiantes que presenten necesidades educativas diferentes para que sean integrados en instituciones o establecimientos de carácter formal especializadas, por tanto las instituciones educativas están obligadas a incorporar este concepto en su práctica didáctico – pedagógica, bajo la concepción no solo de la incorporación de los estudiantes con necesidades educativas especiales o con discapacidades, sino que bajo el precepto de que los seres humanos representamos una individualidad, con sus propias características y particularidades, comportamiento y conductas, y el docente tienen que estar preparado para mediar en este tipo de escenarios diversos.

## Bibliografía

- Alonso G, C., & Gallegos, D. J. (2010). Los Estilos de Aprendizaje como Competencia para el Estudio, el Trabajo y La vida. *Estilos de Aprendizaje*, 1-28.
- Altablero. (2005). *Ser maestro hoy* - El sentido de educar y el oficio docente. revolución educativa - , 1-20.
- Asamblea Nacional. (2011). *Ley Organica de Educación Intercultural* . Quito: Registro Oficial- Organo del Gobierno del Ecuador.
- Barrón, T. M. (2005). *Criterios para la evaluacion de competencias en el aula - una expoeriencia mexicana*. Perspectiva Educacional, Formación de Profesores, 104-121.
- Bastidas, M. B. (2015). *La calidad educativa apoyada en la evaluación del trabajo docente de educación secundaria de las instituciones educativas de Huancayo*. Lima - Perú: Repositorio - Universidad Nacional de Educación - Enrique Guzman y Valle.
- Bracho, G. T., & Hernandez, F. J. (2005). *Equoidad Educativa - avances en la definición de su concepto*. X Congreso nNacional de Invstigación Educativa (págs. 1-10). México: área 10: interrelaciones educación-sociedad .
- Canelón, R. E. (2012). El liderazgo transformacional en contextos educativos descentralizados. Hacia un modelo de gestión educativa fundamentado en un enfoque holístico. Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales (Barquisimeto - Venezuela). *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales (Barquisimeto - Venezuela)*, 67-87.
- Castañeda, D. M., & Villalta, P. M. (2017). Gestión en el aula y formacion inicial de profesores - un estudio de revisión. *Perspectiva Educacional*, 4-27.
- Chirinos, M. N., & Padrón, A. E. (2010). La eficiencia docente en la práctica educativa. *Revista de Ciencias Sociales - Sciel*, 27 - 55.

- Covarrubias, A. G. (2013). La teoría de autosuficiencia y el desempeño docente: el caso de Cille. *Estudios Hemisféricos y Polares*, 107-123.
- Díaz Quero, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Laurus*, 88-103.
- Domínguez, M. S. (2010). *La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. temas para la educación*, 1-15.
- Fallas, J. Y. (2009). Trabajo social, formación profesional y categoría trabajo. *Reflexiones* - ISSN: 1021-1209, vol. 88, (núm. 1.), 67-76.
- Ferreiro, R. F. (2006). *El reto de la educación del siglo XXI: la generación N. Apertura*, 72-85.
- Fuentealba, J. R., & Imbarack, D. P. (2014). Compromiso docente, una interpelación al sentido de la profesionalidad en tiempos de cambio. *Estudios Pedagógicos*, 257-273.
- García, R. E., García, R. A., & Reyes, A. J. (2014). Relación maestro - alumno y sus implicaciones en el aula. *Ra Ximhai*, 279-290.
- Gonzales, P. E. (2015). *Calidad educativa y deserción escolar*. Machala: Universidad Técnica de Machala.
- Gonzalez, f. F., Frías, R. A., & Gómez, H. D. (1999). Modelo Europeo de la gestión de la calidad. *Revista de Educación*, 353-364.
- Graffe, G. J. (2006). *La planificación, modalidades y el uso de modelos*. Caracas: Universidad Central de Venezuela .
- Guzman, M. (2017). *Evaluación de programas. Notas técnicas*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES), 1-37.
- Hernández, A. (2015). *Calidad Educativa*. Guatemala: Momento. Asociación de Investigación y Estudios Sociales - Fundación Konrad Adenauer.
- Herrera, D. G. (2011). Estrategias de gestión del Aula. *Feandaluciá*, 1-6.
- Horbath, J. E., & Gracia, M. A. (2014). La evaluación educativa en México. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 59-85.

- Jaime, G., Romero, L. J., Rincón, E., & Jaime, L. (2008). Evaluación de desempeño docente. *Hispadoc*, 167 - 178.
- Jimenez, C. (2014). *Relación entre el liderazgo transformacional de los directores y la motivación hacia el trabajo y el desempeño de docentes de una universidad privada*. (Tesis de grado), Universidad Católica de Colombia, Bogota - Colombia.
- León, S. B. (2011). *Relación familia - escuela y su reoperación en la autonomía y responsabilidad de la niñez*. XII Congreso internacional de teoría de la educación, 1-20.
- Lopera, M. M. (2014). *Aspectos históricos y epistemológicos de la planificación para el desarrollo*. Javeriana.RGYPS13-26.ahep, 28-43.
- López, R. F. (2014). La participación de las familias en la educación escolar. España : Secretaría General Técnica.
- Manso, J., & Thoilliez, B. (2015). *Modelo de Aprendizaje por Competencias*. España: Escuela de Educación - Centro de Altos Estudios Universitarios- CAUE. .
- Mario, D. M. (1995). Calidad de la educación y las variables de proceso y de producto. Cuadernos de Sección. Educación, 29-51.
- Marquès, G. P. (2000). *Los docentes - Funciones, roles, competencias necesarias, formación*, 1-15.
- Martínez, C. G., Guevara, A. A., & Valles, O. M. (2016). *El desempeño docente y la calidad educativa*. Ra Ximhai, 123-134.
- Meléndez, M. S., & Gómez, V. L. (2008). La planificación curricular en el aula - un modelo de enseñanza por competencias . *Laurus*, 367-392.
- Miranda, P. A., Hernández, d. I., & Hernández, L. E. (2015). El desarrollo profesional: una categoría necesaria al hablar de calidad de la formación y la introducción de resultados. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas* - ISSN: 1994-1536, vol. 9, 104-121.

- Muñoz, A. G. (2010). Eficacia escolar - Aportaciones conceptuales y panorama de los estudios en México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-11.
- Orozco, C. J., Olaya, T. A., & Villate, D. V. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad. *Revista Iberoamericana de educación*, 161-181.
- Parada, N. J. (2010). La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro. *Educatio Siglo XXI*, 17-40 .
- Pardo, L. A. (2018). Desafíos de la Gestión de Aula. *Valoras UC*, 1-7.
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños - Cuatro reflexiones para fortalecer las relaciones entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, 1-26.
- Rivas, H. M. (2009). *Satisfacción y desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas adventistas de la asociación oriental y misión paracentral el salvador*. Montemorelos : Universidad de Montemorelos - Facultad de Ciencias Administrativas .
- Rugeles, C. P., Mora, G. B., & Metaute, P. P. ( 2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 132-138.
- Sampieri, H. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. P. (2004). *Metodología de la Investigación* (4ta. ed.). México: Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Sampieri, H. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta. ed.). México: McGraw-Hill - Interamericana.
- Subaldo, S. L., Gómez, P. L., González, S. J., & Martínez, S. A. (2012). Las repercusiones del desempeño docente en la satisfacción y el desgaste del profesorado. *Repositorio RODERIC*, 1-464.
- Valdiviezo, C. (2015). *Responsabilidad Pedagógica del Profesor*. Machala: Diario Correo.

- Valdiviezo, C. M. (2018). *La Investigación - Metodologías desmitificadoras del fenómeno social* (1 ed., Vol. 1). Machala., El Oro, Ecuador: Editorial Académica Española.
- Vega, L. C. (2012). La evaluación educativa - factor determinante en las prácticas pedagógicas. *Lumen* , 1-5.
- Vianey, S. R. (2015). Evaluación del desempeño académico en estudiantes de las instituciones formadoras de docentes. *Revista Internacional de Evaluación y Medición de la Calidad Educativa*, 2(2), 126 - 146.
- Villalovoz, F. X. (2011). Reflexión en torno a la gestión de aula y a la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizajes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-7.
- Zubiría, S. D. (2013). El maestro y los desafíos a la educación en el siglo XXI. *Redipe - Red Iberoamericana de Pedagogía*, 1- 17.

# Anexos

## Anexo 1. Matriz de consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b> TITULO: DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “REPUBLICA DEL ECUADOR” AUTORA: GUAICHA DE LA CRUZ CARMEN DEL ROCIO				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	METODOLOGÍA
<p><b>General:</b> ¿Cómo se relaciona el desempeño docente con la calidad educativa en la institución educativa “República del Ecuador”?</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>¿Cómo se relaciona la formación profesional y la calidad educativa en la institución educativa “República del Ecuador”?</p> <p>¿Cómo se relaciona la planificación curricular y la calidad educativa en la institución educativa “República del Ecuador”?</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión dentro del aula y la calidad educativa en la institución educativa “República del Ecuador”?</p> <p>¿Cómo se relaciona la evaluación y la calidad educativa en la institución educativa “República del Ecuador”?</p>	<p><b>General:</b> Determinar la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa en la institución educativa “República del Ecuador”</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>Determinar la relación entre la formación profesional y la calidad educativa en la institución educativa “República del Ecuador”</p> <p>Determinar la relación entre la planificación curricular y la calidad en la institución educativa “República del Ecuador”</p> <p>Determinar la relación gestión dentro del aula en la institución educativa “República del Ecuador” y su relación con la calidad educativa</p> <p>Determinar la relación entre la evaluación de los aprendizajes en la institución educativa “República del Ecuador” y su relación con la calidad educativa.</p>	<p><b>General:</b> Existe relación entre desempeño docente y la calidad educativa en la institución educativa “República del Ecuador”</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>Existe relación entre formación profesional y la calidad educativa en la institución educativa “República del Ecuador”</p> <p>Existe relación entre la planificación curricular y la calidad en la institución educativa “República del Ecuador”</p> <p>Existe relación directa entre gestión dentro del aula y la calidad en la institución educativa “República del Ecuador”</p> <p>Existe relación entre la evaluación y la calidad educativa en la institución educativa “República del Ecuador”</p>	<p><b>Variables:</b> <b>V1=Variable 1:</b> Desempeño docente</p> <p><b>V2=Variable 2:</b> Calidad educativa</p> <p><b>Tipo de estudio:</b> Básica</p> <p><b>Diseño de estudio:</b> Diseño No Experimental, de tipo Transaccional o Transversal Correlacional.</p> <p><b>Método de investigación:</b> Cuantitativo. Hipotético-deductivo</p>	<p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA:</b></p> <p><b>Población:</b> 100 profesores en la institución educativa “República del Ecuador”</p> <p><b>Muestra:</b> 30 profesores en la institución educativa “República del Ecuador”.</p>



## Anexo 2

**ENCUESTA SOBRE: DESEMPEÑO DOCENTE**

Estimado (a) colega lo invitamos cordialmente a responder con sinceridad el cuestionario sobre “Desempeño docente”; para lo cual sus respuestas serán absolutamente confidenciales y anónimas. Recuerda que las preguntas se responden una sola vez. De antemano agradecemos por su colaboración, sinceridad y tiempo para sus respuestas; marque con una X de acuerdo a la siguiente escala o tabla de valoración.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

	ITEMS	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión N° 01: FORMACIÓN PROFESIONAL</b>					
01	¿En sus años de estudios ha llevado cursos de estrategias metodológicas lo suficiente como para un buen desempeño docente?					
02	Dentro de sus años de estudio ha participado dentro de una actualización relacionado con la psicología del estudiante					
03	Toma usted en cuenta el manual del buen desempeño docente dentro de su carrera profesional					
04	Se encuentra satisfecho ud. satisfecho (a) con su carrera profesional					
	<b>Dimensión N° 02 : PLANIFICACIÓN</b>					
05	¿Planifica su área o áreas de trabajo de acuerdo con las características de sus estudiantes?					
06	¿Estudia las temáticas y analiza los problemas propios de su área?					
07	¿Propone los temas y los problemas de acuerdo a su avance del aula?					
08	¿Prevé anticipadamente los recursos y medios educativos para el trabajo con el estudiante?					
09	¿Prepara las sesiones de trabajo o experiencias de aprendizaje incluyendo pruebas y ejercicios?					
	<b>Dimensión N° 03 GESTIÓN DENTRO DEL AULA</b>					

10	¿Pone a consideración de sus estudiantes el plan de estudios?					
11	¿Propone los contenidos y distribuye las tareas entre sus estudiantes					
12	¿Anima a su estudiante al estudio de diferentes temáticas y problemas relacionados con su plan de estudio?					
13	¿Estimula la participación de los estudiantes de manera individual en las diversas actividades de aprendizaje?					
14	¿Reconoce en sus estudiantes la existencia de distintas maneras de aprender, interpretar y valorar?					
15	Estimula la participación de los estudiantes de manera grupal en las diversas actividades de aprendizaje					
16	Utiliza diversas estrategias metodológicas para mantener la motivación y la interacción permanente de sus estudiantes					
17	Brinda las instrucciones desde el primer día de clase sobre ¿Cómo va a trabajar?					
18	Expone los contenidos de su área, con claridad para utilizar los recursos y materiales apropiados					
19	Utiliza recursos y materiales que refuercen su exposición en el tratamiento de sus tema					
20	Orienta metodológicamente a sus estudiantes de acuerdo a su ritmo de aprendizaje					
21	Brinda orientación y hace su seguimiento a todos sus estudiantes					
22	Retroalimenta a sus estudiantes todo tipo de actividades de aprendizaje					
Dimensión N° 04 EVALUACIÓN						
23	Reconoce de manera permanente los logros de aprendizajes alcanzados por los estudiantes y lleva los registros correspondientes					
24	Los motiva a prepararse intensamente ante las evaluaciones permanentes.					
25	Después de la evaluación efectúa el seguimiento a las actividades pedagógicas de acuerdo con lo planteado.					
26	A los estudiantes les recuerda los contenidos y temas para las evaluaciones					
27	Realiza de manera oportuna modificaciones a las actividades pedagógicas de acuerdo con sus circunstancias cambiantes					

**Anexo 4.****ENCUESTA SOBRE CALIDAD EDUCATIVA**

Estimado (a) colega lo invitamos cordialmente a responder con sinceridad el cuestionario sobre “Calidad Educativa”; para lo cual sus respuestas serán absolutamente confidenciales y anónimas. Marcando con una x. Recuerda que las preguntas se responden una sola vez. De antemano agradecemos por su colaboración, sinceridad y tiempo para sus respuestas; de acuerdo a la siguiente escala o tabla de valoración.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

	ITEMS	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión N° 01: EQUIDAD</b>					
01	Los ambientes donde realizas tus actividades académicas tienen las condiciones de infraestructura que requieren los procesos de enseñanza aprendizaje					
02	Los baños se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento e higiene					
03	Tú Institución cuenta con recursos didácticos (Medios audiovisuales, red virtual) que facilita el aprendizaje					
04	Los padres se encuentra comprometidos con el proceso enseñanza aprendizaje					
05	Organizas bien las actividades que realizas en clase					
06	Los alumnos cuentan con materiales necesarios (Cuadernos, libros) para el desarrollo de sus actividades					
07	Tú fomentas dentro de salón de clase un buen clima de trabajo					
	<b>Dimensión N° 02 EFICIENCIA</b>					
08	Las capacidades de tú área se ajustan a tu sistema de evaluación especificados en las rutas de aprendizaje					
09	Explicas con claridad y resaltas los contenidos más importantes					
10	Te interesas en el grado de comprensión que pueden tener tus estrategias metodológicas					

11	Los criterios de evaluación de tu área te parecen los adecuados?					
12	Monitoreas todas las actividades desarrolladas (Teóricos, individuales, colectivos) para que contribuyan en alcanzar los objetivos del área					
	Dimensión N° 03 EFICACIA					
13	El cartel de contenidos de tú IE presentan a los docentes múltiples perspectivas de análisis que se fundamentan en la investigación científica.					
14	El cartel de contenidos se organiza en torno a ejemplos y casos para favorecer una comprensión práctica.					
15	El cartel de contenidos se presentan flexibles y facilitan a los docentes profundizar según sean los intereses del educando					
16	El cartel de contenidos promueven el análisis crítico – reflexivo con aspectos de igualdad y equidad para todos					
17	El cartel de contenidos de tu IE se encuentra basado en el aprendizaje de conocimientos ,habilidades y actitudes					
18	Los contenidos promueven la reflexión y el análisis crítico por parte del profesorado					
19	La secuencia de contenidos es adecuada, mostrándose la distribución de unidades y temas de forma coherente y equilibrada					
20	El diseño de tu programación promueva la utilización de estrategias de aprendizajes basado en la innovación.					

## Anexo 4. Base de datos de la variable desempeño docente

	1	2	3	4		5	6	7	8	9		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		23	24	25	26	27	
1	1	3	1	5	10	1	4	1	5	1	12	3	1	1	1	2	1	1	5	1	4	1	5	1	27	3	1	1	1	2	
2	4	1	1	5	11	1	1	4	1	1	8	5	4	1	4	1	4	1	5	1	1	4	1	1	33	5	4	1	4	1	15
3	2	1	4	1	8	4	1	2	1	1	9	3	2	1	3	1	3	4	1	4	1	2	1	1	27	3	2	1	3	1	10
4	3	1	3	1	8	3	3	1	1	3	11	1	3	1	1	3	1	3	1	3	3	1	1	3	25	1	3	1	1	3	9
5	5	1	3	1	10	5	1	3	1	1	11	5	3	1	5	1	3	3	1	5	1	3	1	1	33	5	3	1	5	1	15
6	3	1	1	5	10	3	1	3	1	1	9	3	4	1	3	1	5	1	5	3	1	3	1	1	32	3	4	1	3	1	12
7	3	1	3	1	8	3	1	3	1	3	11	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3	25	1	3	1	3	1	9
8	1	5	1	1	8	3	1	5	1	1	11	4	1	5	1	5	1	1	1	3	1	5	1	1	30	4	1	5	1	5	16
9	1	3	5	4	13	5	1	2	1	5	14	4	1	1	2	3	2	5	4	5	1	2	1	5	36	4	1	1	2	3	11
10	5	5	4	1	15	5	1	4	4	5	19	1	5	1	1	4	1	4	1	5	1	4	4	5	37	1	5	1	1	4	12
11	1	2	5	1	9	4	4	1	5	1	15	1	1	3	1	4	5	5	1	4	4	1	5	1	36	1	1	3	1	4	10
12	1	5	1	5	12	1	4	1	5	1	12	5	1	5	1	5	5	1	5	1	4	1	5	1	40	5	1	5	1	5	17
13	3	1	3	1	8	5	1	1	1	4	12	1	1	2	1	3	1	3	1	5	1	1	1	4	25	1	1	2	1	3	8
14	3	1	3	3	10	3	1	3	1	3	11	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	31	3	3	1	3	1	11
15	4	1	4	1	10	2	5	1	3	1	12	1	3	1	4	1	3	4	1	2	5	1	3	1	30	1	3	1	4	1	10
16	5	1	1	5	12	1	1	5	1	1	9	5	5	1	5	1	5	1	5	1	1	5	1	1	37	5	5	1	5	1	17
17	4	4	4	1	13	4	1	4	1	1	11	4	7	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	1	37	4	7	1	4	1	17
18	1	2	3	1	7	1	1	2	1	2	7	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	2	18	1	1	1	2	1	6
19	3	1	4	1	9	3	1	4	1	5	14	1	5	1	1	4	1	4	1	3	1	4	1	5	32	1	5	1	1	4	12
20	1	3	1	5	10	1	4	1	5	1	12	3	1	1	1	2	1	1	5	1	4	1	5	1	27	3	1	1	1	2	8
21	4	1	5	5	15	5	1	4	1	5	16	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	4	1	5	55	5	4	5	5	5	24
22	2	1	4	1	8	4	1	2	1	1	9	3	2	1	3	1	3	4	1	4	1	2	1	1	27	3	2	1	3	1	10
23	3	1	3	1	8	3	3	1	1	3	11	1	3	1	1	3	1	3	1	3	3	1	1	3	25	1	3	1	1	3	9
24	5	1	3	1	10	5	1	3	1	1	11	5	3	1	5	1	3	3	1	5	1	3	1	1	33	5	3	1	5	1	15
25	3	1	1	5	10	3	1	3	1	1	9	3	4	1	3	1	5	1	5	3	1	3	1	1	32	3	4	1	3	1	12
26	3	1	3	1	8	3	1	3	1	3	11	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3	25	1	3	1	3	1	9

27	1	5	1	1	8		3	1	5	1	1	11	4	1	5	1	5	1	1	1	3	1	5	1	1	30	4	1	5	1	5	16
28	1	3	5	4	13		5	1	2	1	5	14	4	1	1	2	3	2	5	4	5	1	2	1	5	36	4	1	1	2	3	11
29	5	5	5	5	20		5	2	5	5	5	22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	62	5	5	5	5	5	25
30	5	2	5	5	17		4	4	1	4	5	18	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	1	4	5	55	5	5	3	5	4	22
31	1	5	1	5	12		1	4	1	5	1	12	5	1	5	1	5	5	1	5	1	4	1	5	1	40	5	1	5	1	5	17
32	3	1	3	1	8		5	1	1	1	4	12	1	1	2	1	3	1	3	1	5	1	1	1	4	25	1	1	2	1	3	8
33	3	1	3	3	10		3	1	3	1	3	11	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	31	3	3	1	3	1	11
34	4	1	4	1	10		2	5	1	3	1	12	1	3	1	4	1	3	4	1	2	5	1	3	1	30	1	3	1	4	1	10
35	5	1	1	5	12		1	1	5	1	1	9	5	5	1	5	1	5	1	5	1	1	5	1	1	37	5	5	1	5	1	17
36	4	4	4	5	17		5	2	4	5	5	21	4	7	5	4	5	4	4	5	5	2	4	5	5	59	4	7	5	4	5	25
37	1	2	3	1	7		1	1	2	1	2	7	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	2	18	1	1	1	2	1	6
38	3	1	4	1	9		3	1	4	1	5	14	1	5	1	1	4	1	4	1	3	1	4	1	5	32	1	5	1	1	4	12
39	5	3	5	5	18		5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	60	3	5	5	5	2	20
40	5	5	5	5	20		5	3	5	5	5	23	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	60	5	4	5	4	5	23
41	2	1	4	1	8		4	1	2	1	1	9	3	2	1	3	1	3	4	1	4	1	2	1	1	27	3	2	1	3	1	10
42	5	5	5	5	20		5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5	5	5	5	5	25
43	5	1	3	1	10		5	1	3	1	1	11	5	3	1	5	1	3	3	1	5	1	3	1	1	33	5	3	1	5	1	15
44	3	1	1	5	10		3	1	3	1	1	9	3	4	1	3	1	5	1	5	3	1	3	1	1	32	3	4	1	3	1	12
45	4	5	5	5	19		5	1	3	5	5	19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	59	5	5	5	5	5	25
46	1	5	1	1	8		3	1	5	1	1	11	4	1	5	1	5	1	1	1	3	1	5	1	1	30	4	1	5	1	5	16
47	1	3	5	4	13		5	1	2	1	5	14	4	1	1	2	3	2	5	4	5	1	2	1	5	36	4	1	1	2	3	11
48	5	5	4	1	15		5	1	4	4	5	19	1	5	1	1	4	1	4	1	5	1	4	4	5	37	1	5	1	1	4	12
49	1	2	5	1	9		4	4	1	5	1	15	1	1	3	1	4	5	5	1	4	4	1	5	1	36	1	1	3	1	4	10
50	1	5	1	5	12		1	4	1	5	1	12	5	1	5	1	5	5	1	5	1	4	1	5	1	40	5	1	5	1	5	17
51	3	1	3	1	8		5	1	1	1	4	12	1	1	2	1	3	1	3	1	5	1	1	1	4	25	1	1	2	1	3	8
52	5	5	5	5	20		5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	64	5	5	5	5	5	25
53	4	1	4	1	10		2	5	1	3	1	12	1	3	1	4	1	3	4	1	2	5	1	3	1	30	1	3	1	4	1	10
54	5	1	1	5	12		1	1	5	1	1	9	5	5	1	5	1	5	1	5	1	1	5	1	1	37	5	5	1	5	1	17
55	4	4	4	1	13		4	1	4	1	1	11	4	7	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	1	37	4	7	1	4	1	17

56	1	2	3	1	7		1	1	2	1	2	7	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	2	18	1	1	1	2	1	6	
57	3	1	4	1	9		3	1	4	1	5	14	1	5	1	1	4	1	4	1	3	1	4	1	5	32	1	5	1	1	4	12	
58	1	3	1	5	10		1	4	1	5	1	12	3	1	1	1	2	1	1	5	1	4	1	5	1	27	3	1	1	1	2	8	
59	4	1	1	5	11		1	1	4	1	1	8	5	4	1	4	1	4	1	5	1	1	4	1	1	33	5	4	1	4	1	15	
60	4	5	5	5	19		5	1	5	5	5	21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	61	5	5	5	5	5	25	
61	1	3	1	5	10		1	4	1	5	1	12	3	1	1	1	2	1	1	5	1	4	1	5	1	27	3	1	1	1	2	8	
62	4	1	1	5	11		1	1	4	1	1	8	5	4	1	4	1	4	1	5	1	1	4	1	1	33	5	4	1	4	1	15	
63	2	1	4	1	8		4	1	2	1	1	9	3	2	1	3	1	3	4	1	4	1	2	1	1	27	3	2	1	3	1	10	
64	3	1	3	1	8		3	3	1	1	3	11	1	3	1	1	3	1	3	1	3	3	1	1	3	25	1	3	1	1	3	9	
65	5	1	3	1	10		5	1	3	1	1	11	5	3	1	5	1	3	3	1	5	1	3	1	1	33	5	3	1	5	1	15	
66	3	1	1	5	10		3	1	3	1	1	9	3	4	1	3	1	5	1	5	3	1	3	1	1	32	3	4	1	3	1	12	
67	3	1	3	1	8		3	1	3	1	3	11	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3	25	1	3	1	3	1	9	
68	1	5	1	1	8		3	1	5	1	1	11	4	1	5	1	5	1	1	1	3	1	5	1	1	30	4	1	5	1	5	16	
69	1	3	5	4	13		5	1	2	1	5	14	4	1	1	2	3	2	5	4	5	1	2	1	5	36	4	1	1	2	3	11	
70	5	5	4	1	15		5	1	4	4	5	19	1	5	1	1	4	1	4	1	5	1	4	4	5	37	1	5	1	1	4	12	
71	1	2	5	1	9		4	4	1	5	1	15	1	1	3	1	4	5	5	1	4	4	1	5	1	36	1	1	3	1	4	10	
72	1	5	1	5	12		1	4	1	5	1	12	5	1	5	1	5	5	1	5	1	4	1	5	1	40	5	1	5	1	5	17	
73	3	1	3	1	8		5	1	1	1	4	12	1	1	2	1	3	1	3	1	5	1	1	1	4	25	1	1	2	1	3	8	
74	3	1	3	3	10		3	1	3	1	3	11	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	31	3	3	1	3	1	11
75	4	1	4	1	10		2	5	1	3	1	12	1	3	1	4	1	3	4	1	2	5	1	3	1	30	1	3	1	4	1	10	
76	5	1	1	5	12		1	1	5	1	1	9	5	5	1	5	1	5	1	5	1	1	5	1	1	37	5	5	1	5	1	17	
77	4	4	4	1	13		4	1	4	1	1	11	4	7	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	1	37	4	7	1	4	1	17	
78	1	2	3	1	7		1	1	2	1	2	7	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	2	18	1	1	1	2	1	6	
79	3	1	4	1	9		3	1	4	1	5	14	1	5	1	1	4	1	4	1	3	1	4	1	5	32	1	5	1	1	4	12	
80	1	3	1	5	10		1	4	1	5	1	12	3	1	1	1	2	1	1	5	1	4	1	5	1	27	3	1	1	1	2	8	
81	3	1	3	1	8		3	1	3	1	3	11	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3	25	1	3	1	3	1	9	
82	1	5	1	1	8		3	1	5	1	1	11	4	1	5	1	5	1	1	1	3	1	5	1	1	30	4	1	5	1	5	16	
83	1	3	5	4	13		5	1	2	1	5	14	4	1	1	2	3	2	5	4	5	1	2	1	5	36	4	1	1	2	3	11	
84	5	5	4	1	15		5	1	4	4	5	19	1	5	1	1	4	1	4	1	5	1	4	4	5	37	1	5	1	1	4	12	

85	1	2	5	1	9		4	4	1	5	1	15	1	1	3	1	4	5	5	1	4	4	1	5	1	36	1	1	3	1	4	10
86	1	5	1	5	12		1	4	1	5	1	12	5	1	5	1	5	5	1	5	1	4	1	5	1	40	5	1	5	1	5	17
87	3	1	3	1	8		5	1	1	1	4	12	1	1	2	1	3	1	3	1	5	1	1	1	4	25	1	1	2	1	3	8
88	3	1	3	3	10		3	1	3	1	3	11	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	31	3	3	1	3	1	11
89	4	1	4	1	10		2	5	1	3	1	12	1	3	1	4	1	3	4	1	2	5	1	3	1	30	1	3	1	4	1	10
90	1	5	1	5	12		1	4	1	5	1	12	5	1	5	1	5	5	1	5	1	4	1	5	1	40	5	1	5	1	5	17
91	3	1	3	1	8		5	1	1	1	4	12	1	1	2	1	3	1	3	1	5	1	1	1	4	25	1	1	2	1	3	8
92	3	1	3	3	10		3	1	3	1	3	11	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	31	3	3	1	3	1	11
93	4	1	4	1	10		2	5	1	3	1	12	1	3	1	4	1	3	4	1	2	5	1	3	1	30	1	3	1	4	1	10
94	5	1	1	5	12		1	1	5	1	1	9	5	5	1	5	1	5	1	5	1	1	5	1	1	37	5	5	1	5	1	17
95	4	4	4	5	17		5	2	4	5	5	21	4	7	5	4	5	4	4	5	5	2	4	5	5	59	4	7	5	4	5	25
96	1	2	3	1	7		1	1	2	1	2	7	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	2	18	1	1	1	2	1	6
97	3	1	4	1	9		3	1	4	1	5	14	1	5	1	1	4	1	4	1	3	1	4	1	5	32	1	5	1	1	4	12
98	5	3	5	5	18		5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	60	3	5	5	5	2	20
99	5	5	5	5	20		5	3	5	5	5	23	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	60	5	4	5	4	5	23
100	2	1	4	1	8		4	1	2	1	1	9	3	2	1	3	1	3	4	1	4	1	2	1	1	27	3	2	1	3	1	10



## Anexo 5. Base de datos de la variable calidad educativa

	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11	12		13	14	15	16	17	18	19	20	
1	1	2	1	1	1	3	1	10	1	1	5	1	1	9	5	1	1	1	1	1	3	5	18
2	4	1	4	4	1	5	1	20	4	4	1	4	1	14	1	4	4	4	4	1	5	1	24
3	3	1	2	2	1	3	4	16	2	2	1	2	1	8	1	2	2	2	2	1	3	1	14
4	1	3	3	3	3	1	3	17	1	1	1	3	1	7	1	3	3	3	3	3	1	1	18
5	5	1	5	5	1	5	3	25	3	3	1	3	1	11	1	5	5	5	5	1	5	1	28
6	3	1	3	3	1	3	1	15	3	3	1	4	1	12	1	3	3	3	3	1	3	1	18
7	3	1	3	3	3	1	3	17	3	3	1	3	1	11	1	3	3	3	3	3	1	1	18
8	1	5	1	1	1	4	1	14	5	5	1	1	5	17	1	1	1	3	4	1	4	1	16
9	2	3	1	1	5	4	5	21	2	2	3	5	1	13	1	1	1	1	1	5	4	1	15
10	1	4	5	5	5	1	4	25	4	4	4	5	1	18	4	2	4	5	5	5	1	4	30
11	1	4	1	1	1	1	5	14	1	3	5	1	3	13	5	1	1	4	1	3	1	5	21
12	1	5	1	1	1	5	1	15	1	1	5	1	5	13	5	1	1	1	1	1	5	5	20
13	1	3	3	3	4	1	3	18	1	1	1	1	2	6	1	3	3	3	3	4	1	1	19
14	3	1	3	3	3	1	3	17	3	3	1	3	1	11	1	3	1	3	3	3	3	1	18
15	3	1	1	4	1	1	4	15	1	1	3	3	1	9	3	4	4	1	4	1	1	3	21
16	5	1	5	5	1	5	1	23	5	5	1	5	1	17	1	5	5	5	5	1	5	1	28
17	4	1	4	4	1	4	4	22	4	4	3	5	1	17	1	4	4	4	4	1	4	1	23
18	2	1	1	1	2	1	3	11	2	2	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	1	1	9
19	1	4	3	3	5	1	4	21	4	4	1	5	1	15	1	3	3	3	3	5	1	1	20
20	1	2	1	1	1	3	1	10	1	1	5	1	1	9	5	1	1	1	1	1	3	5	18
21	5	5	4	4	5	5	5	33	4	4	1	4	5	18	1	4	4	4	4	5	5	1	28
22	3	1	2	2	1	3	4	16	2	2	1	2	1	8	1	2	2	2	2	1	3	1	14
23	1	3	3	3	3	1	3	17	1	1	1	3	1	7	1	3	3	3	3	3	1	1	18
24	5	1	5	5	1	5	3	25	3	3	1	3	1	11	1	5	5	5	5	1	5	1	28
25	3	1	3	3	1	3	1	15	3	3	1	4	1	12	1	3	3	3	3	1	3	1	18
26	3	1	3	3	3	1	3	17	3	3	1	3	1	11	1	3	3	3	3	3	1	1	18

27	1	5	1	1	1	4	1	14	5	5	1	1	5	17	1	1	2	1	5	1	4	1	16
28	2	3	1	1	5	4	5	21	2	3	3	4	1	13	1	1	1	1	1	5	4	1	15
29	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
30	5	4	5	5	5	5	5	34	1	1	4	5	3	14	4	5	5	5	5	5	5	4	38
31	1	5	1	1	1	5	1	15	1	1	5	1	5	13	5	1	1	1	1	1	5	5	20
32	1	3	3	3	4	1	3	18	1	1	1	1	2	6	1	3	3	3	3	4	1	1	19
33	3	1	3	3	1	3	3	17	3	3	1	3	1	11	1	3	1	3	1	3	3	1	16
34	4	1	4	1	1	1	4	16	1	1	3	3	1	9	3	1	4	3	4	1	1	3	20
35	5	1	5	5	1	5	1	23	5	5	1	5	1	17	1	5	5	5	5	1	5	1	28
36	4	5	4	4	5	4	4	30	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	4	5	4	5	35
37	2	1	1	1	2	1	3	11	2	2	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	1	1	9
38	1	4	3	3	5	1	4	21	4	4	1	5	1	15	1	3	3	3	3	5	1	1	20
39	5	2	5	5	5	3	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	3	5	38
40	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	5	5	5	40
41	3	1	2	2	1	3	4	16	2	2	1	2	1	8	1	2	2	2	2	1	3	1	14
42	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
43	5	1	5	5	1	5	3	25	3	3	1	3	1	11	1	5	5	5	5	1	5	1	28
44	3	1	3	3	1	3	1	15	3	3	1	4	1	12	1	3	3	3	3	1	3	1	18
45	5	5	4	4	5	5	5	33	3	3	5	5	5	21	5	4	4	4	4	5	5	5	36
46	1	5	1	1	1	4	1	14	5	5	1	1	5	17	1	1	3	4	3	1	4	1	18
47	2	3	1	1	5	4	5	21	2	2	2	5	1	12	1	1	1	1	1	5	4	1	15
48	1	4	5	5	1	1	4	21	4	4	4	5	1	18	4	5	5	5	5	5	1	4	34
49	1	4	1	5	1	5	2	19	1	1	5	1	3	11	5	1	1	5	1	1	1	5	20
50	1	5	1	1	1	5	1	15	1	1	5	1	5	13	5	1	1	1	1	1	5	5	20
51	1	3	3	3	4	1	3	18	1	1	1	1	2	6	1	3	3	3	3	4	1	1	19
52	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
53	4	1	4	1	1	1	4	16	1	1	3	3	1	9	3	4	1	4	4	1	1	3	21
54	5	1	5	5	1	5	1	23	5	5	1	5	1	17	1	5	5	5	5	1	5	1	28
55	4	1	4	4	1	4	4	22	4	4	3	5	1	17	1	4	4	4	4	1	4	1	23



85	4	1	4	4	1	1	4	19	1	1	3	3	1	9	3	4	4	4	4	1	1	3	24
86	5	1	5	5	1	5	1	23	5	5	1	5	1	17	1	5	5	5	5	1	5	1	28
87	4	1	1	4	1	1	4	16	4	4	1	1	1	11	2	2	4	4	1	1	4	1	19
88	2	1	1	1	2	1	3	11	2	2	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	1	1	9
89	1	1	3	3	2	1	4	15	4	2	1	5	1	13	1	3	3	3	3	3	1	1	18
90	1	2	1	1	4	3	1	13	1	1	5	3	1	11	5	1	3	1	1	4	3	5	23
91	4	1	4	1	1	5	1	17	4	1	1	4	1	11	1	4	2	2	4	1	2	1	17
92	1	1	4	4	1	5	1	17	1	5	1	1	1	9	1	4	2	4	2	2	2	1	18
93	1	2	1	1	1	3	1	10	1	1	5	1	1	9	5	1	1	1	1	1	3	5	18
94	4	1	4	4	1	5	1	20	4	4	1	4	1	14	1	4	4	4	4	1	5	1	24
95	3	4	5	5	5	3	4	29	5	5	5	2	1	18	1	5	5	2	5	4	3	2	27
96	1	3	3	3	3	1	3	17	1	1	1	3	1	7	1	3	3	3	3	3	1	1	18
97	1	4	1	1	1	1	5	14	1	1	5	1	3	11	5	4	1	3	1	1	3	5	23
98	1	5	3	5	5	5	1	25	1	5	5	2	5	18	2	5	5	1	5	5	5	5	33
99	5	3	5	5	4	5	3	30	5	4	5	5	2	21	5	5	5	5	3	4	5	5	37
100	3	1	3	3	3	1	3	17	3	3	1	3	1	11	1	3	1	3	3	1	3	1	16

## Anexo 6.

## Validaciones de expertos


**FORMATO DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**Título del proyecto:** Desempeño docente y calidad educativa en la institución educativa República del Ecuador, 2017

**Maestría:** Carmen del Rocio Guaicha de la Cruz

**Experto:** Dr. Juan Puell Palacios

**INSTRUCCIONES:** Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular, o deficiente, colocando una aspa(x) en el casillero correspondiente.

Nº	Indicadores	Definición	Excelente 19-20	Muy bueno 17-18	Bueno 15-16	Regular 12-14	Deficiente 11
1	Claridad y Precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades			16		
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con las hipótesis, variables e indicadores del proyecto.		17			
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.		17			
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones.			16		
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se ha aplicado el test-pretest.					
6	Control de Sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas.			16		
7	Orden	Las preguntas o reactivos han sido redactadas utilizando la técnica del "avance en embudo" de lo general a lo particular.			16		
8	Marco de referencia	Las preguntas o reactivos han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información sistema de referencia			16		
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, e indicadores de la hipótesis.		17			
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.		17			
	PROMEDIO						

Opinión de aplicabilidad: Bueno  
Promedio de valoración : 16

Lima 20 de junio del año 2018

Firma del Experto  
Cl... 06068877



**FORMATO DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**Título del proyecto:** Desempeño docente y calidad educativa en la institución educativa República del Ecuador, 2017

**Maestría:** Carmen del Rocio Guaicha de la Cruz

**Experto:** Dr. Raúl Eduardo Cabrejos Burga

**INSTRUCCIONES:** Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular, o deficiente, colocando una aspa(x) en el casillero correspondiente.

Nº	Indicadores	Definición	Excelente 19-20	Muy bueno 17-18	Bueno 15-16	Regular 12-14	Deficiente 11
1	Claridad y Precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades		17			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con las hipótesis, variables e indicadores del proyecto.		17			
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.		17			
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones.		17			
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se ha aplicado el test-pretest.					
6	Control de Sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas.		18			
7	Orden	Las preguntas o reactivos han sido redactadas utilizando la técnica del "avance en embudo" de lo general a lo particular.		18			
8	Marco de referencia	Las preguntas o reactivos han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información sistema de referencia		17			
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, e indicadores de la hipótesis.		17			
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.		17			
	PROMEDIO						

Opinión de aplicabilidad: Muy Bueno  
Promedio de valoración : 17

Lima: 20 de junio del año 2018

Firma del Experto

Ci. 93529417



**FORMATO DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**Título del proyecto:** Desempeño docente y calidad educativa en la institución educativa República del Ecuador, 2017

**Maestría:** Carmen del Rocio Guaicha de la Cruz

**Experto:** Dra. Tamara Tatiana Pando Ezcurra

**INSTRUCCIONES:** Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular, o deficiente, colocando una aspa(x) en el casillero correspondiente.

Nº	Indicadores	Definición	Excelente 19-20	Muy bueno 17-18	Bueno 15-16	Regular 12-14	Deficiente 11
1	Claridad y Precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades			16		
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con las hipótesis, variables e indicadores del proyecto.			16		
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.		17			
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones.		17			
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se ha aplicado el test-pretest.			16		
6	Control de Sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas.			16		
7	Orden	Las preguntas o reactivos han sido redactadas utilizando la técnica del "avance en embudo" de lo general a lo particular.		17			
8	Marco de referencia	Las preguntas o reactivos han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información sistema de referencia			16		
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, e indicadores de la hipótesis.			16		
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.			16		
	PROMEDIO						

Opinión de aplicabilidad: Bueno  
Promedio de valoración : 16

Lima, 12 de Octubre del año 2018

.....  
 Firma del Experto  
 CI.....